

ギガらくカメラ

ビューア操作マニュアル【Webブラウザ編】

第1.9.12版

- 本資料はNTT東日本が提供する、ギガらくカメラサービスにご契約頂いたお客様が“Webブラウザ”を利用してカメラ映像の視聴等を行う手順を記載した資料です。
- “スマホアプリ”を利用して視聴をされる場合は、別紙アプリ編をご確認ください。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

【改訂履歴 2】

版	内容	年月日	発行者
1.5	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートウェイのファームウェアアップデート方法のページを追加 	2019/5/8	NTT東日本
1.6	<ul style="list-style-type: none"> ・端末セットプランリリースに伴う資料タイトル変更 ・ダッシュボード機能 詳細編を追加/修正 - E-1. ダッシュボード一覧画面を更新（コピー/並び替え/シェア機能を追加） - E-6. ダッシュボードのエラーレポートを追加 	2019/6/30	NTT東日本
1.7	<ul style="list-style-type: none"> ・PTZの操作性向上に伴う変更 - A-1-1. PTZ操作画面 を更新 	2019/8/22	NTT東日本
1.8	<ul style="list-style-type: none"> ・ A-4. ユーザー設定 を更新 - カード情報を削除 - アプリケーション設定にテーマ「システム」の説明を追記 ・デバイス設定（デバイス情報）のUI変更に伴う画像の差し替え ・ F. Apps を追加 ・ PTZプリセット位置の巡回機能を追加 	2019/12/19	NTT東日本
1.8.1	<ul style="list-style-type: none"> ・p.6 IEのサポート終了期日を追記 ・A-1-2. ムーブークリップの保存可能容量について追記 ・Webブラウザ/スマホアプリの機能差分のページを削除 	2020/10/27	NTT東日本
1.9	<ul style="list-style-type: none"> ・デバイス設定～設定 を更新 - A-3-1. 構成変更に伴い、A-3の項番更新 - A-3-1-2. 明るさ補正・測光エリアを追加 - A-3-2-1. 測光エリア設定方法を追加 ・ダッシュボード機能概要 を更新 - E. その他のウィジェットを追加（テキスト・マスク） - E-4-7. ウィジェット配置操作（テキスト）を追記 - E-4-8. ウィジェット配置機能（マスク）を追記 	2021/4/20	NTT東日本
1.9.1	<ul style="list-style-type: none"> ・A-1. シングルビュー画面の各操作 を更新 - グリッド線表示機能を追記 ・機種種の追加（M3057-PLVE Mk II） ・メニュー画面変更に伴う画像差し替え 	2021/9/13	NTT東日本

【改訂履歴3】

版	内容	年月日	発行者
1.9.2	<ul style="list-style-type: none"> ・p.8 画像最新化 ・p.11 タイムスタンプ付きリンク生成機能について追記 	2022/3/10	NTT東日本
1.9.3	<ul style="list-style-type: none"> ・ムービークリップ機能改善に伴う変更 	2022/4/18	NTT東日本
1.9.4	<ul style="list-style-type: none"> ・p.26 タグ機能リニューアルに伴う変更 ・p.7 旧Edgeサポート終了期日を追記 ・p.24 通知機能について補足 	2022/9/26	NTT東日本
1.9.5	<ul style="list-style-type: none"> ・p.54 「まとめて設定」機能について追記 ・下記機能対象機種を最新化 <ul style="list-style-type: none"> ・測光エリア、クロップズーム、プライバシーマスク、モーション検知エリア設定 	2022/12/2	NTT東日本
1.9.6	<ul style="list-style-type: none"> ・p.58「各種機能対応表」追記 	2023/1/5	NTT東日本
1.9.7	<ul style="list-style-type: none"> ・p.58「各種機能対応表」修正 	2023/1/27	NTT東日本
1.9.8	<ul style="list-style-type: none"> ・p.8, p.10, p.10, p.30, p.59 マイページ機能追加による追記・修正 ・p.16, p.17, p.18, p.27, p.48, p.56 位置情報機能追加による修正・追記 	2023/2/21	NTT東日本
1.9.9	<ul style="list-style-type: none"> ・p.58「各種機能対応表」下記機種を追加 iPro WV-U1532LAUX SF1 ・「シングルビュー画面～グループ通話」を追記 ・「グループ通話機能の初回設定」を追記 	2023/5/12	NTT東日本
1.9.10	<ul style="list-style-type: none"> ・p.63,64 「各種機能対応表」 下記機種を追加し全体を修正 LTE対応ポータブルカメラ Pocket2 Plus 	2023/6/20	NTT東日本
1.9.11	<ul style="list-style-type: none"> ・A. カメラ一覧画面の各操作方法 お気に入り機能について追記 ・補足 各種機能対応表 M2035-LEの人検知機能対応による修正 ・ビューアにログインする 2段階認証機能リリースによる補足追記 	2023/12/11	NTT東日本

【改訂履歴 4】

版	内容	年月日	発行者
1.9.12	・人検知機能について補足を追記 ・メモ機能について追記	2024/4/1	NTT東日本
			NTT東日本

【目次】

タイトル		ページ
はじめに		
ご利用を開始いただくにあたって	P.7
ログインするには？	P.8
ブラウザ版 ビューア操作説明（詳細編）		
カメラ一覧画面の各操作方法	P.10
シングルビュー画面の各操作	P.11～P.12
シングルビュー画面～イベントの機能詳細	P.13
シングルビュー画面～PTZ操作画面	P.14～P.16
シングルビュー画面 ～ムービークリップ・タイムラプスの作成	P.17
シングルビュー画面～グループ通話	P.18
シングルビュー画面～メモ機能	P.19～P.21
デバイス設定～一般	P.22
デバイス設定～デバイス情報	P.23
デバイス設定～設定	P.24～P.33
デバイス設定～タイマー	P.34
デバイス設定～通知	P.35
デバイス設定～シェア	P.36
デバイス設定～タグ	p.37
デバイス設定～お問い合わせ	P.38
ユーザー設定	P.39
ゲートウェイ一覧	P.40
ムービークリップの閲覧・ダウンロード・削除	P.41

タイトル		ページ
スナップショットの閲覧・ダウンロード・削除	P.42
長時間データのダウンロード	P.43
ダッシュボード機能概要	P.44
ダッシュボード機能 一覧画面	P.46
ダッシュボード機能 作成画面	P.47
ダッシュボード機能 テンプレート作成	P.48～P.50
ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作	P.51～P.59
ダッシュボード機能 ウィジェット連携	P.60～P.63
ダッシュボード機能 エラーレポート	P.64
Apps	P.65
マルチビューア	P.66～P.68
マップビューア	P.69
イベントビューア	P.70
まとめて設定	p.71～p.72
マイページ	P.73
ファームウェアアップデートについて	P.74
ゲートウェイのファームウェアアップデート方法	P.75
各種機能対応表	P.76～p.77
グループ通話機能の初回設定	P.78～p.81

はじめに

ご利用を開始いただくにあたって

■ STEP1 : ブラウザの準備

映像の視聴を始めるにあたり、以下の条件を満たす[Webブラウザ](#)をご準備ください。

ブラウザ

Google Chrome ・ Safari ・ Firefox ・ Microsoft Edge

※いずれも最新バージョンを推奨します。

※Microsoft Edgeレガシ版(旧Edge)のサポートは終了しています。

※Safari for windowsはサポート外となります。

※Safariではプッシュ通知が利用できません。

※上記ブラウザをご利用の場合でもネットワーク環境によってはビューアで提供している一部の機能をご利用いただけない場合があります。下記URLの「ビューアが利用できるか確認する」で機能の利用可否の簡易な確認ができます。

(URL) <https://ntteast-cloud-camera.safie.link/app/service-check>

※必ずお客様のご利用予定のネットワーク上で実行してください

■ STEP2 : アカウントの準備

視聴を行うためには[ログインアカウント](#)が必要となりますので、ご準備をお願いします。

<アカウント準備方法>

①サービスご契約者様の場合

開通時にお申込み頂いたメールアドレス宛に、「アカウント登録手続き依頼」のメールをお届けしております。メール本文に記載の内容に従ってアカウントを有効にして下さい。

②ご契約者様以外の方の場合

サービスご契約者様より、カメラ映像のシェアを行っていただく必要があります。シェアの方法は本資料のページ名「カメラ一覧～デバイス情報～シェア設定」に記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

■ STEP3 : 指定のURLへアクセス

上記2つをご準備いただけましたら、以下の[専用URLへアクセス](#)しご利用を開始してください。

(URL) <https://ntteast-cloud-camera.safie.link>

ビューアにログインする

Webビューア (<https://ntteast-cloud-camera.safie.link>) にアクセスしログインしてください。

※本サービスでは2段階認証の設定を推奨しています。2段階認証をご利用にあたっては設定が必要になります。
詳細は別紙「2段階認証機能ご利用マニュアル」をご参照ください

①お客様アカウントを
投入してください

②ログインボタンを
押下してください

メールアドレス

パスワード

ログインしたままにする

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

または

SAML SSOでログイン

※注意

短時間に10回以上パスワードを間違えると10分間
ログイン出来なくなります。ご注意ください。

エラー

対象アカウントに不正なパスワードが複数回入力
されたためアカウントがロックされました。10分
後に再ログインするか、パスワードリセットによ
りロックの解除を行ってください

ok

(補足)

パスワードを忘れてしまった場合は、こちらか
らリセット（再設定手続き）が可能です。

(補足)

パスワードは以下の条件を満たす文字列となります。
・8文字以上、32文字以下の半角英数及び記号
・アルファベットと数字の2種類以上を含むこと

本サービスでは利用しません。

【ブラウザ版】
ビューア操作説明（詳細編）

A. カメラ一覧画面の各操作方法



1

シングルビュー画面へ移動・並び替え

30秒に1回更新される静止画が表示されます。画像をクリックすると、そのカメラのLive映像視聴画面に移動します。ドラッグにより表示順序の並び替えができます。（詳細はA-1）

2

デバイス情報

該当のカメラ本体に関する情報の表示や、カメラの各種設定を行う画面に推移します。（詳細はA-2）

3

お気に入り

「☆」をクリックするとカメラをお気に入り登録できます。左メニュー内「カメラ一覧」の右側に表示される「>」にマウスカーソルを合わせるとお気に入り登録したカメラの一覧を表示できます。

4

カメラ名・シリアルナンバー・タグで検索

カメラ名・シリアルナンバー・タグで絞り込み表示ができます。複数台をご利用の場合には特に便利です。

5

並び替え

本画面で表示する各カメラ映像の順番を変更できます。ユーザー指定順・デバイス名順(昇順/降順)から選択可能です。

6

表示設定

本画面のレイアウト・サムネイルのサイズ・タグの表示/非表示を設定可能です。

7

マイページ

メールアドレス・パスワードの変更や、デバイス情報の一覧、ログの確認等のユーザー設定情報の確認・変更ができます。（詳細はH.マイページ）

A-1. シングルビュー画面の各操作



1 タイムライン・録画映像の確認
タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。

2 LIVE 映像
現在時間の映像に戻ります。

3 タイムスケールの変更
遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。

4 検知イベントの映像確認
クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
※詳細は【A-1-1. シングルビュー画面～イベント機能詳細】を参照。

5 前のイベント・次のイベント
前後のイベントの時間に移動します。
※詳細は【A-1-1. シングルビュー画面～イベント機能詳細】を参照。

6 ズーム
上下にポイントをドラッグで移動させてズーム倍率を調整してください。
(デジタルズーム)

7 一時停止

8 再生速度
0.25倍、0.5倍、3倍、10倍、30倍で再生可能です。

次ページに続く



9

ボリューム調整 (マイク付きのみモデル)

クリックするとボリュームの調整ができます。

10

グリッド表示

カメラ設置時の画角調整や位置調整の際に便利なグリッド線を表示できます。

11

映像を拡大・縮小

拡大すると、カレンダーを折りたたみ映像表示部が最大サイズになります。

12

全画面表示への切り替え

映像をフルスクリーンで表示できます。

13

①トークバック/②グループ通話

双方向で通話できる機能を利用できます。

対応機種のみアイコンが表示されます。

※対応機種については「補足 各種機能対応表」を参照

※グループ通話機能の操作方法はA-1-4「シングルビュー画面～グループ通話」を参照

14

スナップショット

スナップショットを撮影できます。撮影可能枚数等の詳細は【C-2. スナップショットの閲覧・ダウンロード・削除】参照

15

メモ機能

任意の時刻にユーザカスタムのイベントをメッセージ付きで残すことができます。

※機能の詳細は【A1-5-1. メモ機能】を参照

16

ムービークリップ (動画の作成)

ムービークリップ(保存用動画)とタイムラプス(早送り動画)を作成します。

契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。

17

タイムスタンプ付きリンク生成

再生している時刻のシングルビュー画面にアクセスするURLを生成できます。

カメラの閲覧権限を持つユーザ間で映像を共有できます。

A-1-1. シングルビュー画面～イベントの機能詳細

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

2024-03-19 11:02台のイベント

- モーション
- サウンド

イベント一覧で確認

1 イベント一覧表示
クリックするとイベント一覧の表示・非表示が切り替わります。

2 前のイベント・次のイベント
クリックすると前後のイベントの時刻の映像に移動できます。

3 イベント一覧
イベントの一覧とサムネイルが表示されます。
サムネイルをクリックすると該当の時刻の映像に移動できます。

4 イベントフラグ
記録されたイベントフラグがタイムライン上に表示されます。
クリックすると該当の時刻の映像に移動できます。

5 表示イベント絞り込み
表示されるイベントの種類を絞り込みます。

6 イベントの凡例
イベントの凡例が表示されます。
クリックすると、イベントの表示/非表示を切り替えられます。

A-1-2. シングルビュー画面～PTZ操作画面



- 1 PTZ操作画面への切り替え**
クリックする事でPTZ操作画面に切り替わります。
- 2 映像のクリックによるPTZ操作**
映像をクリックすると、パン・チルト操作ができます。
詳細は次ページをご覧ください。
- 3 プリセットポジション作成**
プリセットポジションの作成ができます。(最大10ポジション)
- 4 プリセットポジション選択**
③で作成したプリセットポジションが表示され、クリックする事で予め指定したポジションへ移動します。ポジション削除する場合は右側に表示されている×をクリックします。
「歯車」ボタンをクリックすると、指定時間後にプリセット位置に自動的に戻すホームポジションを設定できます。ホームポジションに設定したプリセットは右側にアイコンが表示されます。

- 5 プリセットのスケジュール設定**
次のいずれかを設定できます。
①ホームポジションに戻す設定(5分後～1440分後(24時間)の範囲で指定)
②PTZプリセット位置巡回設定
※「(参考) PTZプリセット位置の巡回機能」を参照してください。
- 6 チルト操作バー**
カメラレンズを上下に移動させることができます。
- 7 パン操作バー**
カメラレンズを左右に移動させることができます。
- 8 ズーム操作バー**
ズームをする事ができます。
(※光学ズーム搭載カメラのみ表示・操作可能)

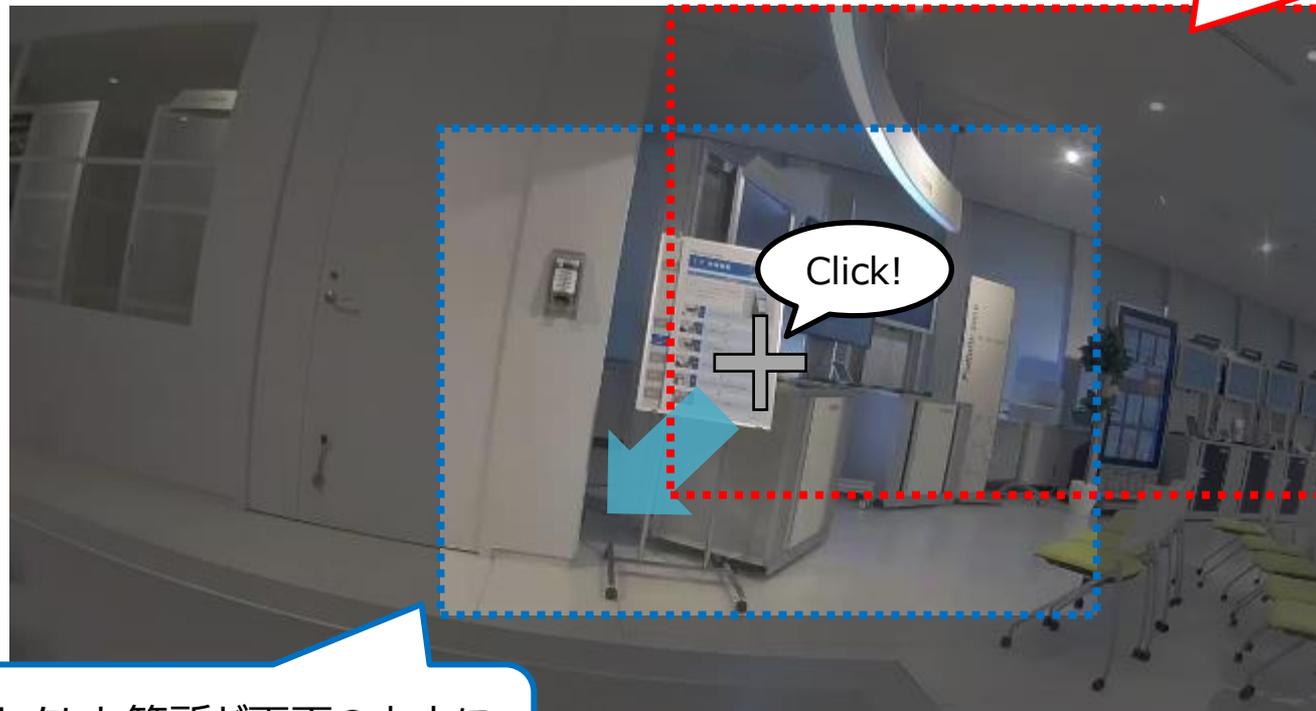
(参考) 映像のクリックによるパン・チルト操作

スライドによるPTZ操作に加えて、映像のクリックによる直感的なパン・チルト操作を行えます。
本機能をご利用いただく場合、ファームウェアのバージョンを**v1.7.0以上**に更新してください。

対応機種：AXIS M5054, M5525-E

※本機能を利用する場合、操作レスポンスの兼ね合いにより、カメラ設定にて配信モードを「低遅延モード」にすることを推奨します。

現在見えている範囲
(パン・チルト動作前)



クリックした箇所が画面の中央になるようにパン・チルト動作します

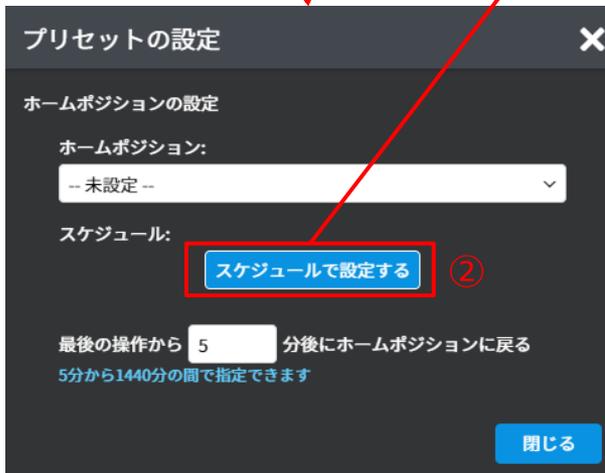
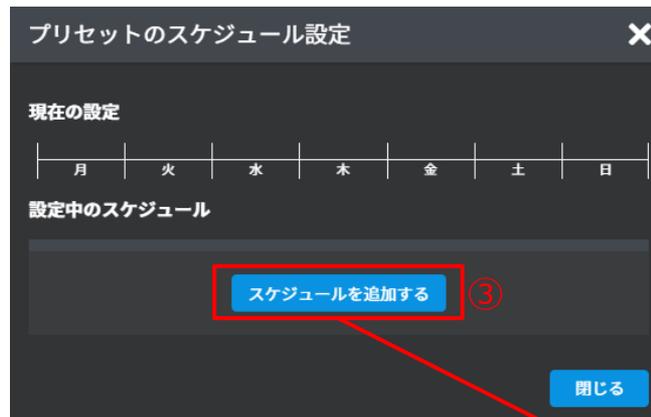
(参考) PTZプリセット位置の巡回機能

設定したスケジュールに基づいて、指定したPTZプリセット位置に自動で移動します。

対応機種：AXIS M5054, M5525-E

※本機能を利用すると、ホームポジション機能が無効になります。

※複数のスケジュールを設定する場合、設定済みのスケジュールに対して前後10分間隔をあけて設定する必要があります。



設定したスケジュールの時間になると、プリセット位置へ移動します。

A-1-3. シングルビュー画面～ムービークリップ・タイムラプスの作成

ムービークリップの作成

開始時刻の画像 2022年4月18日 16:58:54

終了時刻の画像 2022年4月18日 17:13:20

タイプ: ムービー タイムラプス

2022/04/18 16:58:56 ~ 終了時刻: 2022/04/18 17:13:20 リセット

14分24秒 / 最大 12時間00分00秒まで

サウンド モーション スナップショット

72H 24H 6H 1H 10M

4月18日 (月) 17:14:20

ムービークリップの使い方

キャンセル 確認する

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

タイムラプスの作成

現在のデータ使用量: 06分08秒 / 4時間00分

選択期間: 2018/10/11 14:03:26 ~ 2018/10/11 14:17:50

動画時間: 14分24秒→07分12秒

再生速度: 2 倍

10秒未満またはデータ容量を超える倍率は選択できません

データ名: タイトルなし

キャンセル 作成する

1 開始・終了時刻の設定

タイムライン上に表示される紫のセクターを操作、もしくは時刻を直接入力してクリップしたい時刻範囲を設定します。

2 開始・終了時刻の画像

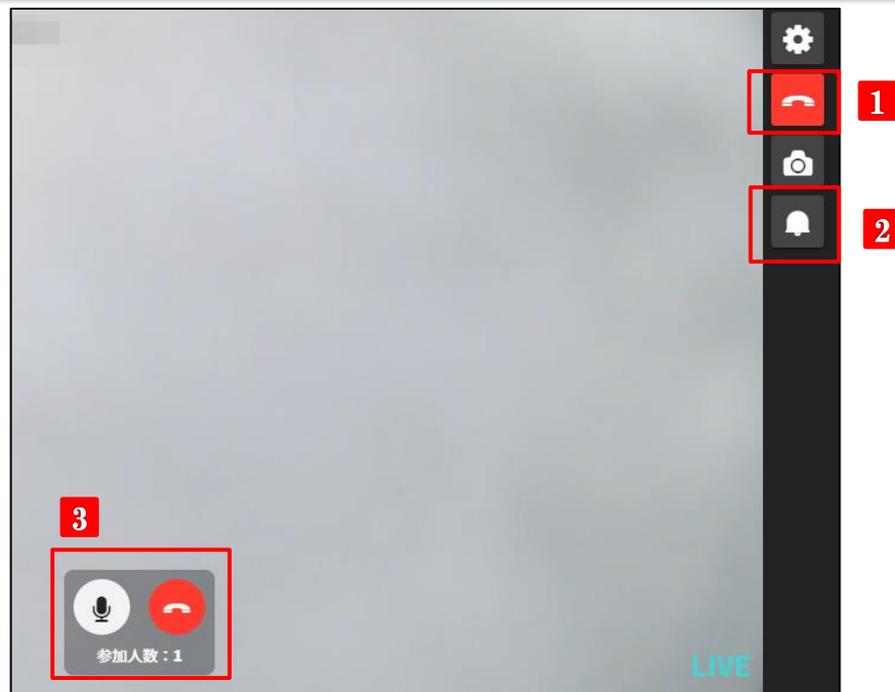
①で指定した開始時刻及び終了時刻の画像が表示されます。

3 ムービークリップの種類を選択

通常の動画（ムービークリップ）と早送り動画（タイムラプス）の2種類を選択できます。

※ムービークリップの作成可能時間はプランにより異なります。以下の合計時間が最大時間になります。
通常プラン(高画質プラン以外)の契約カメラ台数×2時間 + 30日・高画質プランの契約カメラ台数×80時間
※上限に達した場合は、不要なムービークリップを削除してから再度作成してください。

A-1-4. シングルビュー画面～グループ通話



1 グループ通話

クリックするとグループ通話に参加できます。
もう一度クリックするとグループ通話から抜けます。

2 ブラウザ通知設定

デバイスから着信を受け取るために通知の設定を行えます。
※詳細な設定手順は「補足 グループ通話機能の初回設定」を参照してください

3 グループ通話コントローラー

グループ通話に参加中の人数が表示されます。
マイクのアイコンをクリックするとミュートの切り替えができます。

<注意事項>

- ・グループ通話には一度にオーナーアカウント1名+シェアアカウント15名まで参加できます。
- ・同一アカウントで複数のパソコンを使用し通話に参加することはできません。
- ・シェアアカウントでグループ通話に参加するには「トークバック/通話の利用」権限が必要です。
- ・リダイアル機能のあるBluetoothデバイスに接続している場合、デバイスから発信可能です。

トークバックとグループ通話の機能比較

	トークバック	グループ通話
通話人数 (カメラ:アカウント数)	1:1	1:N
ミュート機能	—	○
リダイアル (カメラ側からの発信)	—	○

A-1-5-1. シングルビュー画面～メモ機能

メモを作成すると
イベントフラグが表示
されます

メモ機能ボタン
新規作成
メモの一覧
メモの編集
共有
メモの削除

1 **メモ機能ボタン**
クリックすると画面右側のメモ機能画面が表示されます。

2 **メモの凡例**
設定したメモの名前がイベント欄に表示されます。
詳細は【A1-5-2. メモ機能～メモの設定】を参照。

3 **メモの新規作成**
クリックすると新しいメモを作成するための画面が表示されます。
詳細は【A1-5-3. メモ機能～メモの新規作成】を参照。

4 **メモの設定**
クリックするとメモの設定画面が表示されます。
詳細は【A1-5-2. メモ機能～メモの設定】を参照。

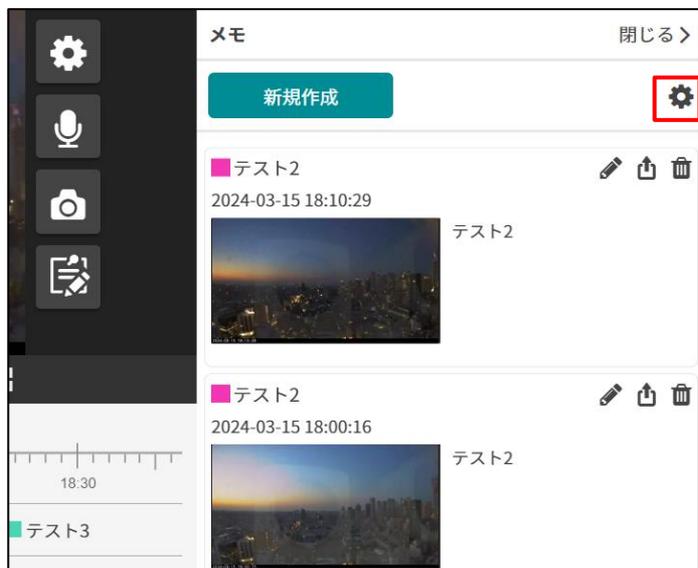
5 **メモの一覧**
作成したメモの一覧が表示されます。
※作成したメモの保存期間は録画プラン期間に依存します。

6 **メモの編集**
作成したメモを編集できます。

7 **共有**
メモを残した時刻のシングルビュー画面にアクセスするURLを生成できます。カメラの閲覧権限を持つユーザ間で映像を共有できます。

8 **メモの削除**
作成したメモを削除できます。

A-1-5-2. シングルビュー画面～メモ機能（メモの設定）



1 新規作成

新しいメモを登録するときは最初にクリックします。
登録できるメモの上限は3件です。

2 メモの色

ビューア画面で表示されるメモのフラグの色を設定できます。
色は下記から選択可能です。



3 メモの名前

登録したいメモの名前を入力します。

4 メモの削除

クリックすると登録中のメモを削除できます。
メモを削除すると、そのメモのイベントフラグも全て削除されます。

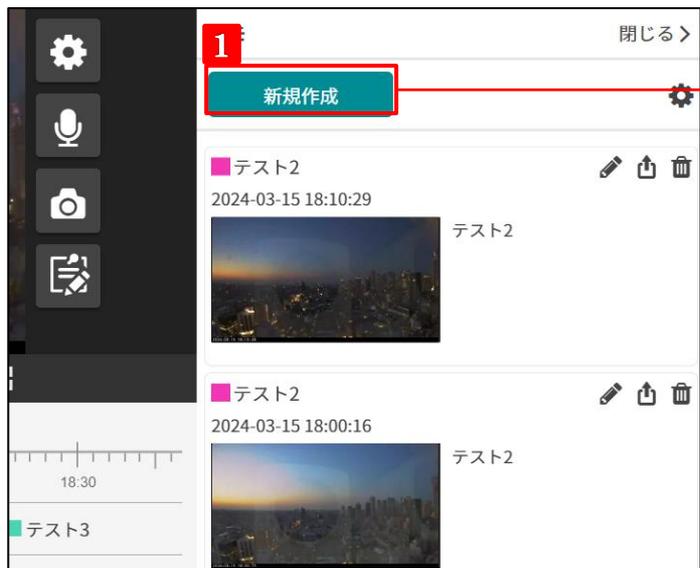
5 保存する

クリックすると新しく登録/削除した内容を保存できます。

6 キャンセル

クリックすると新しく登録/削除した内容をキャンセルできます。

A-1-5-3. シングルビュー画面～メモ機能（メモの新規作成）



1 メモの新規作成

クリックするとメモの新規作成画面が表示されます。
タイムラインを左右にドラッグし、メモを作成したい時間に再生時間を合わせてからクリックしてください。
なお、LIVE映像視聴中はメモの新規作成はできません。

2 メモを作成する日時

メモを作成する日時が表示されます。

3 メモの種類

新規作成したいメモの種類を選択できます。

4 メッセージ

作成するメモに残したいメッセージを入力できます。

5 保存する

クリックすると新規作成したメモを保存できます。

6 キャンセル

クリックするとメモの作成をキャンセルできます。

A-2. デバイス設定～一般



1 デバイス名設定
表示されるカメラ名の変更ができます。デフォルト値：シリアル番号

2 オーナー表示
カメラのオーナーメールアドレスが表示されます。
シェアユーザーの場合は末尾に「（シェア）」と表示されます。

3 モデル
機器のモデル名（カメラ型番）が表示されます。
サポートセンターへのお問い合わせ時は本情報をご確認ください。

4 シリアル
機器のシリアルが表示されます。
サポートセンターへのお問い合わせ時は本情報をご確認ください。

5 ファームウェア
機器のファームウェアバージョンが表示されます。

6 ご契約プラン
ご契約中のプランが表示されます。

7 お問い合わせ
詳細は「A-2-5. お問い合わせ」を参照ください。

A-2-1. デバイス設定～デバイス情報



1 ネットワーク情報

カメラのネットワーク接続状態を確認できます。

2 位置情報

デバイスの位置情報を確認できます。

事前に位置情報を設定しておく必要があります。(GPS機能付きデバイス除く)
位置情報の設定方法は、「A2-3-6.位置情報設定」を参照してください。

A-2-2-1. デバイス設定～設定（基本設定）

1

基本設定

【ストリーミング】	OFFにすると、クラウドへの映像送信が停止します。
【状態表示ライト】	OFFにすると、カメラ本体の状態表示ライトが消灯します。
【マイク】	デバイスのマイクを有効/無効にする事が出来ます。
【LIVE配信モード】	低遅延を選択すると配信時の遅延を低減できます。 (Chrome・Firefoxのみ利用可)
【ナイトビジョンモード】	赤外線照射をAUTO/ON/OFFにする事が出来ます。
【WDR】	ワイドダイナミックレンジを有効にする事により、明部と暗部が混在する環境下での白飛びを防止します。
【イメージの回転】	映像を回転する事が出来ます。
【スピーカーの音量】	カメラ本体のスピーカーの音量を調節できます。
【時刻表示】	映像に撮影の時刻を表示します。 (カメラ本体の時刻が映像上に埋め込まれて表示されます。)
【位置情報】	カメラの位置情報を手動で設定できます。

基本設定

1

ストリーミング ?

状態表示ライト ?

1 マイク ?

LIVE配信モード ? 通常 低遅延

ナイトビジョンモード ? ? ! AUTO 常時ON 常時OFF

WDR ? ? !

イメージの回転 ? 180°回転

スピーカーの音量 ?

時刻表示 ?

位置情報 ?

p.18 ③詳細設定に続く

A-2-2-1. デバイス設定～設定（検知設定、詳細設定）

2 検知設定

【モーション検知】	カメラが動きを検知したときにイベントを記録します。
【感度設定】	モーション検知の検知感度を設定します。 機種によっては、わずかな光の変化等によっても検知されることがあります。 検知感度が高いと感じたら、感度を下げてください。
【エリア設定】	モーション検知のエリアが設定できます。
【人検知】	カメラが人を検知したときにイベントを記録します。
【感度設定】	人検知の検知感度を設定します。
【エリア設定】	人検知のエリア設定ができます。
【赤外線センサー】	カメラの赤外線センサーが人などを検知したときにイベントを送信します。 イベントが送信されると「モーション検知」と同じフラグが立ちます。
【サウンド検知】	カメラが音を検知したときにイベントを送信します。
【接続検知】	カメラが接続・切断されたときにイベントを送信します。



3 詳細設定

【明るさ補正】	明るさを調整できます。
【測光エリア】	指定したエリアを基準として、明るさを調整できます。 (逆光などで暗くなっている場所を見やすくしたい場合等にご使用ください。)
【撮影範囲のクロップ】	カメラの撮影範囲を指定範囲に制限します。 (デジタルズームを利用する場合より高画質に映像配信が可能です。)
【プライバシーマスク】	映像内の指定した領域を非表示にします。
【電源周波数】	ちらつきが発生するとき、ご利用地域にあわせて周波数を調整できます。
【録画データ削除】	カメラの録画データを削除します。(※削除すると復元はできません。)
【デバイス再起動】	遠隔からデバイスの再起動ができます。



※本設定画面は「カメラ本体への設定」を行うものです。機種により表示される内容が異なる場合があります。

A-2-3-1. 測光エリア設定方法



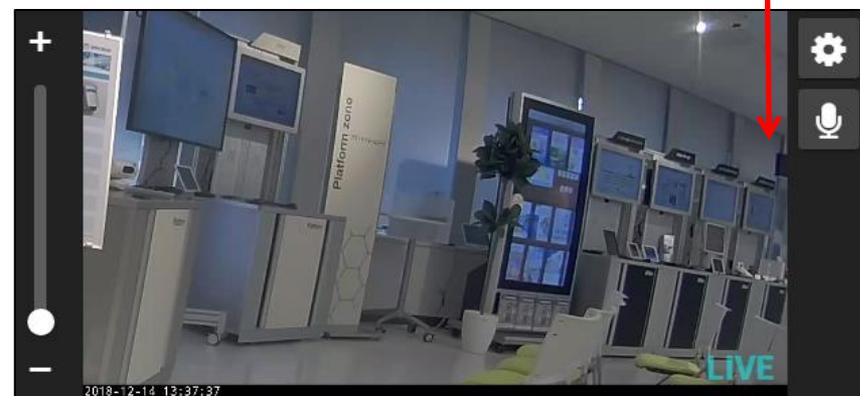
1 測光エリアの範囲指定
撮影範囲から、明るさの中心としたい範囲をドラッグ操作で指定します。

2 測光エリアの範囲確定
範囲の指定が完了したら、「設定を反映」をクリックします。クリック後、設定が映像に反映されます。

3 測光エリアの削除
設定した測光エリアを削除できます。「全て削除」をクリック後、「設定を反映」をクリックします。

※本機能に対応している機種については「補足 各種機能対応表」を参照してください。（FWを最新にしてください）
※画面の回転・クロップズームを併用する場合、測光エリアのエリア設定がリセットされるため、画面の回転・クロップズームを先に設定する必要があります。

A-2-3-2. クロップズーム設定方法

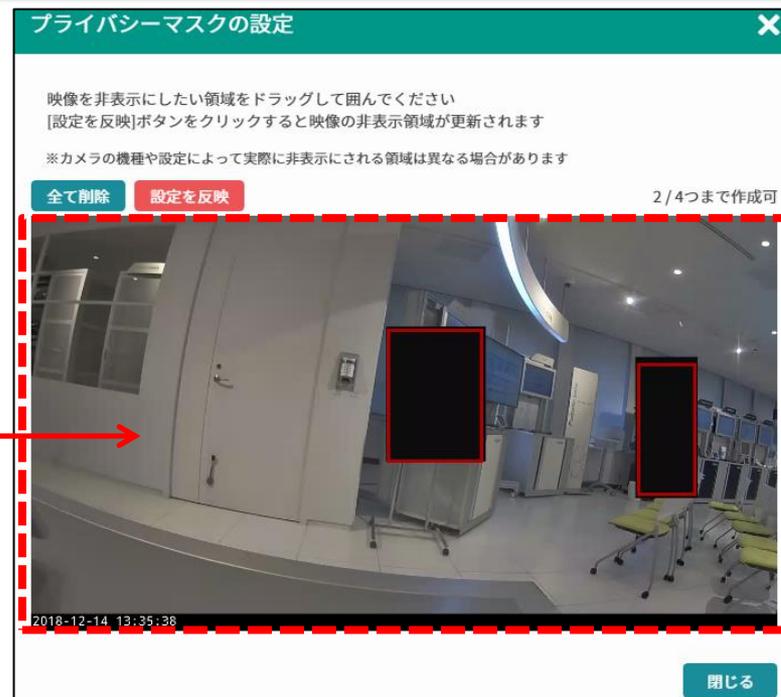
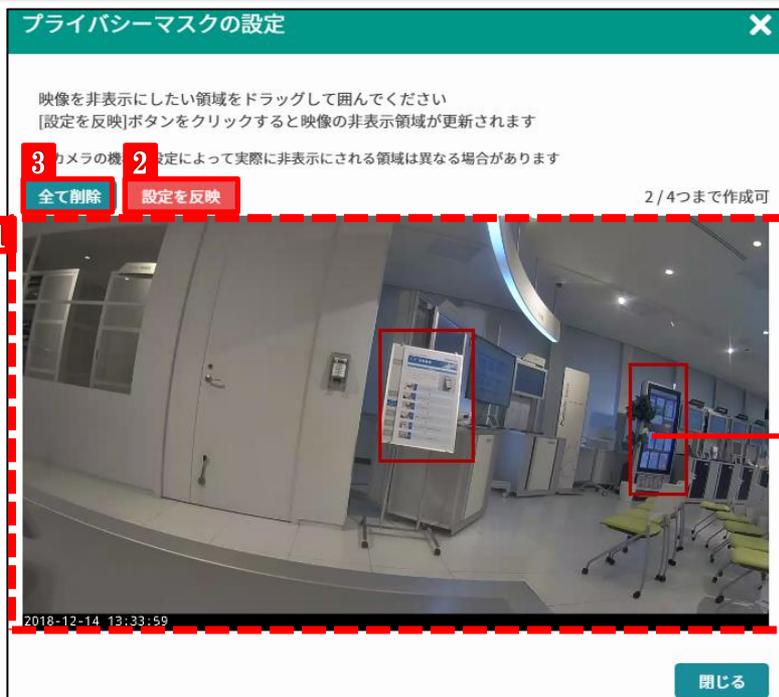


1 クロップズームの範囲指定
撮影範囲より、拡大表示したい範囲をズームして指定します。

2 クロップズームの範囲確定
範囲の指定が完了したら、「確定する」をクリックします。
クリック後、指定して範囲が映像に反映されます。

※本機能に対応している機種については「補足 各種機能対応表」を参照してください。（FWを最新にしてご利用ください）

A-2-3-3. プライバシーマスク設定方法



1 プライバシーマスクの範囲指定

撮影範囲の中から、プライバシーマスクを指定したい範囲をドラッグ操作で指定します。（4つまで作成可）

2 設定を反映

範囲の指定が完了したら、「設定を反映」をクリックします。クリック後、指定した範囲が黒塗りになったら設定完了です。

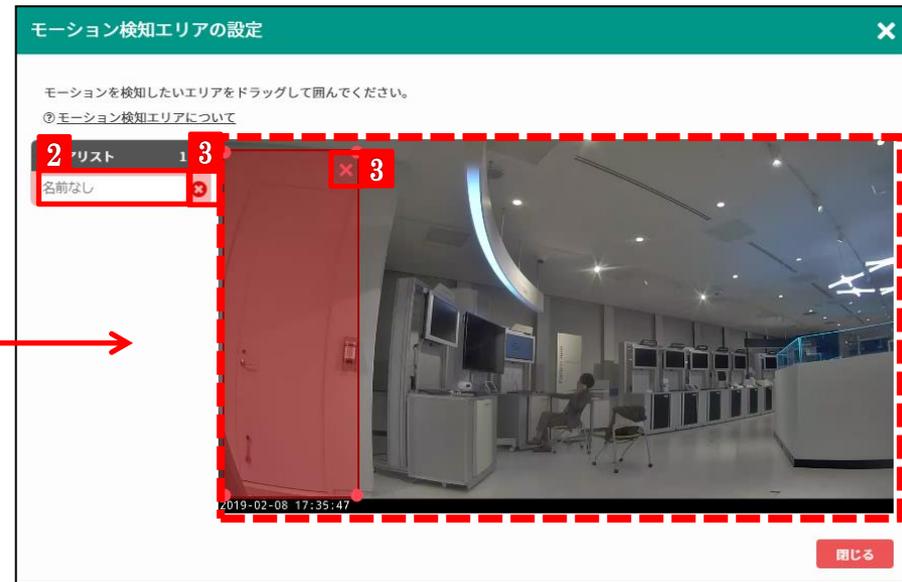
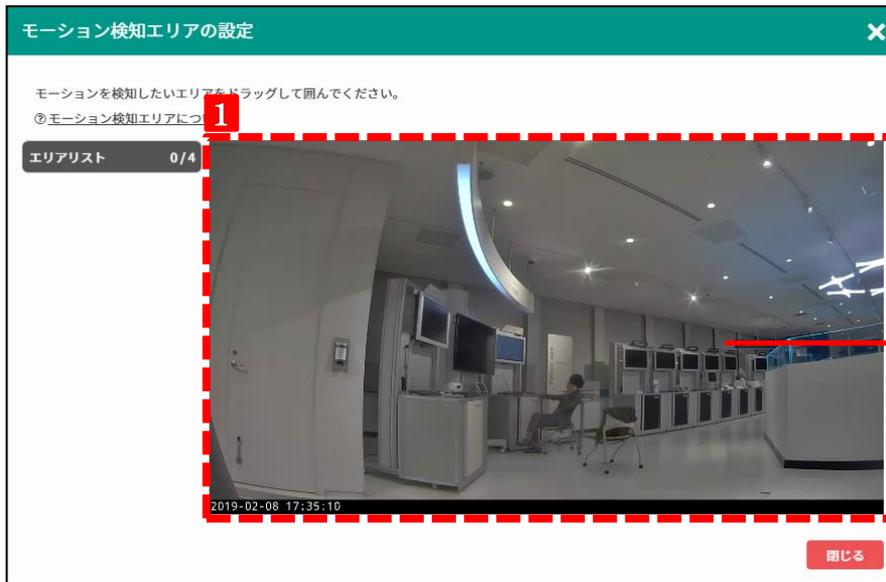
3 全てを解除

設定したプライバシーマスクを**全て解除**できます。解除するには「全て削除」をクリック後、「設定を反映」をクリックします。

また、設定したプライバシーマスクを**個別に削除**する場合、設定した領域内にマウスカーソルを乗せると、「×ボタン」が表示されるのでこちらのボタンをクリックします。

※本機能に対応している機種については「補足 各種機能対応表」を参照してください。（FWを最新にしてご利用ください）
※画面の回転・クローズズームを併用する場合、プライバシーマスク及びモーション検知のエリア設定がリセットされるため、画面の回転・クローズズームを先に設定する必要があります。

A-2-3-4. モーション検知のエリア設定方法



- 1 エリア設定の範囲指定**
撮影範囲の中から、モーション検知のエリアを指定したい範囲をドラッグ操作で指定します。（4つまで作成可）

- 2 エリア設定の名前指定**
設定したエリアに名前をつけることができます。

- 3 エリア設定を解除**
設定したエリアを解除できます。

※本機能に対応している機種については「補足 各種機能対応表」を参照してください。（FWを最新にしてご利用ください）
※画面の回転・クローズアップを併用する場合、プライバシーマスク及びモーション検知のエリア設定がリセットされるため、画面の回転・クローズアップを先に設定する必要があります。

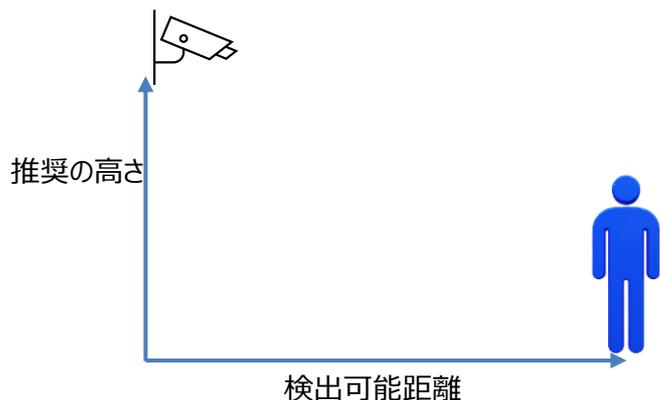
A-2-3-5-1. 人検知～推奨条件

人検知機能をご利用の際は、下記推奨条件に注意してカメラを設置してください。

推奨条件

画角や照度が推奨条件を満たすようにカメラを設置してください。
検知対象が画面中央に映るように画角を調整すると検知精度が高まります。

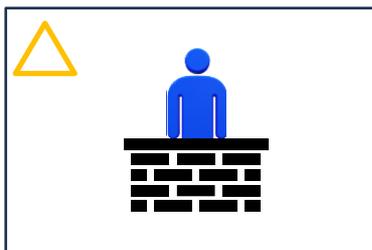
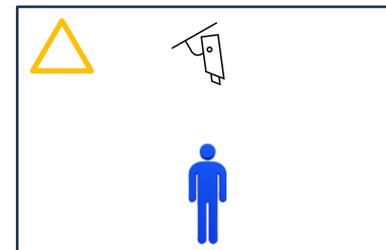
	検出可能距離	推奨の高さ	照度
SF-1	5m	1.8~4.5m	100ルクス以上
AXIS M2035-LE	20m	2.0~5m	50ルクス以上



精度低下条件

以下の条件に該当すると検知精度が低下する場合があります。

- 人物が斜めに映っている場合。
- 検知したいエリアの真上にカメラを設置している場合。
- 障害物で人物の一部が隠れている場合。
- 人物が直立以外の姿勢（深く屈んだ姿勢など）の場合。



※本機能は100%の精度を保証するものではないことを前提にご利用ください。

A-2-3-5-2. 人検知～エリア設定方法



- 1 エリア設定の範囲指定**
撮影範囲の中から、人検知のエリアを指定したい範囲をドラッグ操作で指定します。（4つまで作成可）

- 2 エリア設定の名前指定**
設定したエリアに名前をつけることができます。

- 3 エリア設定を解除**
設定したエリアを解除できます。

- 4 エリア設定を保存**
設定したエリアを保存します。

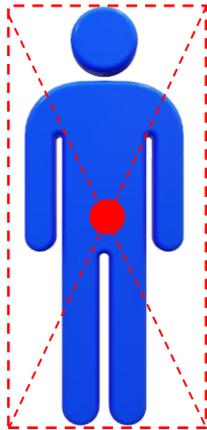
※エリア設定をご利用の際は、「A-2-3-5-3. 人検知のエリア設定に関する注意点」もご参照ください
※本機能に対応している機種については「補足 各種機能対応表」を参照してください。（FWを最新にしてご利用ください）
※画面の回転・クローズアップを併用する場合、プライバシーマスク及びモーション検知のエリア設定がリセットされるため、画面の回転・クローズアップを先に設定する必要があります。

A-2-3-5-3. 人検知～エリア設定に関する注意点

お使いのカメラ機種によって人検知のエリア設定で設定すべきエリアが異なります。
以下注意点を参考にエリア設定を行ってください。

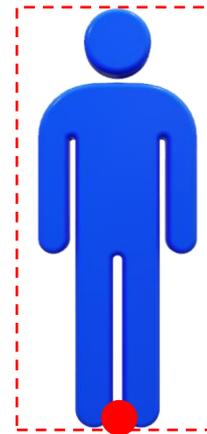
SF-1

AIによる人検知枠の**中心点**が設定したエリアに入った時点で検知が作動します。
検知したい人の中心点が含まれるようにエリアを設定してください。



AXIS M2035-LE

AIによる人検知枠の**足元**が設定したエリアに入った時点で検知が作動します。
検知したい人の足元が含まれるようにエリアを設定してください。



※上図の赤い丸の部分が、設定したエリア内に入るとそれぞれ検知が作動します。

A-2-3-6. 位置情報の設定方法

デバイス設定

基本設定

位置情報 **1**

設定する **2**

位置情報設定

デバイス名
ACCC8EBE6372

位置設定
手動設定
緯度 経度
35.683702 139.687723
位置情報をクリア

カメラの向き **3**

90 度

4 保存

1 **位置情報のON**
位置情報のON/OFFを切り替えます。

2 **位置情報の設定**
地図上をクリックして位置情報を設定します

3 **カメラの向きの設定**
カメラの向きを設定できます。(任意)

4 **保存**
設定した位置情報を保存します。

※本機能は手動でカメラの位置情報を設定できる機能です、GPSにより位置情報を自動取得することはできません。

A-2-4. デバイス設定～タイマー



1 スケジュールを追加する

カメラの撮影スケジュールを設定（追加）したい場合に押下します。デフォルトは常時ONになっています。

2 スケジュール時間の設定

カメラの撮影スケジュールをONにしたい時間や曜日をします。最大10個までスケジュールの作成が可能です。

A-2-5. デバイス設定～通知



現在の設定

4 スケジュールで設定する

3

メール

モーション							
サウンド							
人検知							
接続/切断							
	月	火	水	木	金	土	日

プッシュ

モーション							
サウンド							
人検知							
接続/切断							
	月	火	水	木	金	土	日

基本設定

通知の種類

1 メール通知 OFF PUSH通知 OFF

通知するイベント

2

- モーション
- サウンド
- 人検知
- 接続・切断 分以上切断したら通知



スケジュールの追加

通知を受ける時間を設定してください

時刻: 終日

0 : 00 ~ 24 : 00

曜日: 月 火 水 木 金 土 日

通知の種類

メール通知 ON PUSH通知 ON

通知するイベント

- モーション
- サウンド
- 接続・切断

キャンセル OK

1 通知の種類を選択

メール通知・アプリのPUSH通知から受信したい通知の種類を選択してください。

2 通知するイベントを選択

受信したい検知イベントを選択してください。
接続・切断通知は、切断時間を指定できます。

3 現在の設定を表示

通知の種類・イベントを設定すると設定の状態が反映されます。

4 スケジュールで設定する

通知を時間単位で設定したい場合はこちらをクリックしてください。
スケジュールは10通りまで作成可能です。

※メール通知機能をご利用のためには、HTMLメールを受信する必要があります。
※表示される通知するイベントの一覧はご利用のカメラ機種によって異なります。

A-2-6. デバイス設定～シェア

1 シェア相手のメールアドレス（アカウント）を投入

シェアしたい相手のメールアドレスを投入してください。
（最大100アカウントまでシェアが可能です）

2 シェア相手に渡す権限を設定

シェア相手に渡す権限の詳細を設定してください。

映像視聴	シェアの相手に対して、ライブ + 録画・ライブのみ・不可、のいずれかの権限を付与することができます
シェアの追加・解除	シェア相手が、更にシェアを行ったり、解除できるようになります
他ユーザの権限の変更	シェア相手が、他のシェアユーザの権限や設定を変更できるようになります
トークバックの利用	シェア相手が、トークバック機能（カメラからの音声出力）を利用できるようになります
メディアクリップ視聴	シェア相手が、このデバイスのムービークリップを視聴できるようになります
データダウンロード	シェア相手が、このデバイスのムービークリップをダウンロードできるようになります
データ作成・削除	シェア相手が、このデバイスのムービークリップを作成したり削除できるようになります
デバイス設定の変更	シェア相手が、デバイス設定の変更を行えるようになります
イベント検知設定の変更	シェア相手が、イベント検知に関する設定を変更できるようになります
録画データの削除	シェア相手が、録画データの削除を行えるようになります
PTZの利用	シェア相手が、カメラのパン・チルト・ズームを操作できるようになります
位置情報	位置情報の取得を許可します
契約情報の閲覧	シェア相手が、契約情報を閲覧できるようになります

シェアデバイス: AXIS M3045-V

1 メールアドレス

メールアドレス (確認)

メッセージ (招待メールに記載されます)
セーフィアにログインし、シェアをされたカメラをご確認ください

権限設定 デフォルト設定

2

映像視聴 ? ライブ + 録画 ライブのみ 不可

シェアの追加・解除 ? OFF

ムービークリップ視聴 ? ON

データダウンロード ? OFF

データ作成・削除 ? OFF

デバイス設定の変更 ? OFF

契約情報の閲覧 ? OFF

複数のユーザー、デバイスに対してまとめてシェアの設定をすることも可能です。
詳細は「G-1. まとめて設定～シェアユーザーの追加・権限変更」を参照してください。

A2-7. デバイス設定～タグ



1 タグ名

作成したいタグの名称を入力してください。

2 タグ種別選択

作成したいタグの種別を選択してください。

非公開タグ	タグを作成したユーザー自身のみが利用可能なタグ 視聴権限を持つすべてのユーザーが利用可能なタグ。
公開タグ	オーナーと「デバイス設定の変更」権限を持つシェアユーザーが作成・削除可能。

3

タグを追加

「タグを追加」をクリックすると、タグが新しく作成されます。

4

作成済みのタグ

作成済みのタグが表示されます。
×ボタンをクリックすると作成済みのタグを削除できます。

5

タグ種別切り替え

作成済みのタグの種別を切り替えます。
※シェアユーザーからは切り替えできません

A-2-8. デバイス設定～お問い合わせ

このデバイスのお問い合わせ

デバイス名: AXIS M3045-V
オーナー: manual@manual
モデル: AXIS M3045-V
シリアル: ABCDEFG
ファームウェア: 1.1.24.e1a4295

お問い合わせ内容 (必須)
1 症状などなるべく具体的にお書きください

2 サポートに映像をシェアする
サポートセンターに映像視聴 (Live/録画) とデバイスの設定変更ができるようにシェアを実行します

3 送信

1 お問い合わせ内容

サポートセンターへの問い合わせ内容となります。カメラの障害内容、発生日時など、なるべく具体的にお書きください。

2 サポートに映像をシェアする

チェックボックスにチェックを入れると、サポートセンターにカメラの映像がシェアされます。シェアしても問題がない映像か否かを確認した上で、チェックを入れてください。

3 送信

このボタンをクリックすると、サポートセンターに問い合わせ内容が送信されます。

A-3. ユーザー設定

ユーザー設定

一般 シェア・権限 Developers連携

アカウント情報

マイページを開く

アプリケーション設定

テーマ: システム

ログイン履歴(過去3ヶ月)

時刻	IPアドレス	OS	クライアント
2023-02-16 19:53:58	[IP]	Windows 10	Chrome 109
2023-02-16 19:17:56	[IP]	Mac OS X 10.15.7	Safari 16.2
2023-02-16 19:15:38	[IP]	Mac OS X 10.15.7	Safari 16.2
2023-02-16 15:15:14	[IP]	Mac OS X 10.15.7	Chrome 109

本サービスでは利用しません。

1 マイページを開く

クリックするとマイページへ遷移します。
マイページでは、メールアドレス・パスワードの変更や、デバイス情報の一覧、ログの確認等のユーザー設定情報の確認・変更ができます。
(詳細はH.マイページ)

2 アプリケーション設定

アプリのテーマをライトかダークの選択が出来ます。
システムを選択すると、OSのダークモードが有効時にダークテーマ、無効時にライトテーマ自動で切り替わります。
※ダークモード対応のブラウザは
Google Chrome, Mozilla Firefox, Safariです。(2019/11/21時点)
※ダークモード非対応のブラウザはライトテーマが適用されます。

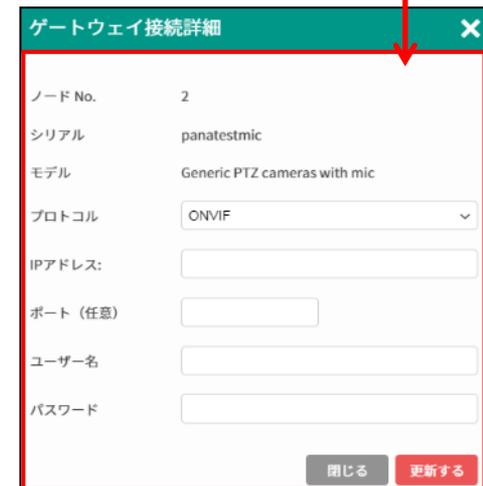
3 ログイン履歴

自身のアカウントのログイン履歴を過去3ヶ月分に遡って確認できます。
①ログイン日時, ②アクセス元グローバルIPアドレス, ③アクセスした端末のOS, ④アクセスした端末のブラウザの4種類の情報を確認できます。

4 シェア・権限

各デバイスのシェアユーザーを確認できます。

B ゲートウェイ一覧



- 1 GWのシリアル番号**
ここでGWのシリアル番号の確認ができます。
- 2 GWの通信状況**
接続状況が表示されます。
- 3 GWの詳細情報の確認**
デバイス名・オーナー・GWの型番・シリアル番号・ファームウェアバージョンが表示されます。
- 4 GW接続詳細**
GW配下に接続されているカメラ一覧とカメラのIPアドレス/ポート/ID/PWの変更ができます。

※通常時は利用しない機能です。
サポート時などに利用する場合がございます。

C-1. ムービークリップの閲覧・ダウンロード・削除

※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

ムービークリップ情報

ムービークリップ名: タイムラプス

作成日時: 2018/11/7 13:11:21

再生日時: 2018/11/6 10:55:00 ~ 2018/11/6 12:00:00

閉じる

1 ムービークリップの種類
ムービーかタイムラプスかの種類が表示されます。

2 タイムラプスの倍率
何倍でタイムラプスが作られているかが表示されます。

3 ムービーの時間
ムービークリップの長さ（時間）を示しています

4 ムービーのダウンロード
クリックすると該当のムービークリップのダウンロードが開始されます。

5 ムービーの削除
該当のムービークリップを削除します。

6 ムービークリップ情報
ムービークリップの名称を変更したり、クリップの作成日時や映像の撮影日時を確認することができます。

C-2. スナップショットの閲覧・ダウンロード・削除



- 1 スナップショットの絞り込み**
タグ・デバイス・期間からスナップショットの絞り込みができます。

- 2 スナップショットのダウンロード**
クリックすると該当のスナップショットのダウンロードが開始されます。

- 3 スナップショットの削除**
該当のスナップショットを削除します。

- 4 スナップショット名の変更**
スナップショットの名称を変更できます。

※スナップショットの撮影可能枚数上限はカメラごとに設定されており、契約プランにより異なります。

- ・通常プラン(高画質プラン以外) : 300枚/台
- ・30日・高画質プラン : 5000枚/台

※上限に達した場合は、不要なスナップショットを削除してから再度撮影してください。

D. 長時間データのダウンロード

ダウンロードタイプ: **メディア**

メディアダウンロード ⑨ [ご利用方法](#)

長時間データを一括でダウンロードできます。
カメラ1台につき72時間/月まで無料でご利用できます。

リクエスト作成

① **デバイス選択:**
1 -- 指定なし --

② **ダウンロード期間:**
2 開始日時: 2021/09/08 00 : 00 ~ 終了日時: 2021/09/08 01 : 00

③ **データ名 (任意):**
3

4 **リクエストを送る**

リクエスト一覧

カメラ名	データ名	リクエスト期間	保存期限	ダウンロード
初台①/AXIS M1065-L	test	2021/09/08 0時00分 ~ 2021/09/08 1時00分	2021/09/15 14時	5 2021-09-08.zip 6 7

メディアダウンロード

以下の内容でリクエストを送信しますか？

デバイス: 初台②/M2025-LE(SF)

リクエスト期間: 2018/11/12 00:00:00 ~ 2018/11/12 01:00:00

録画時間 1時間00分

データ名: 2018-11-12_00

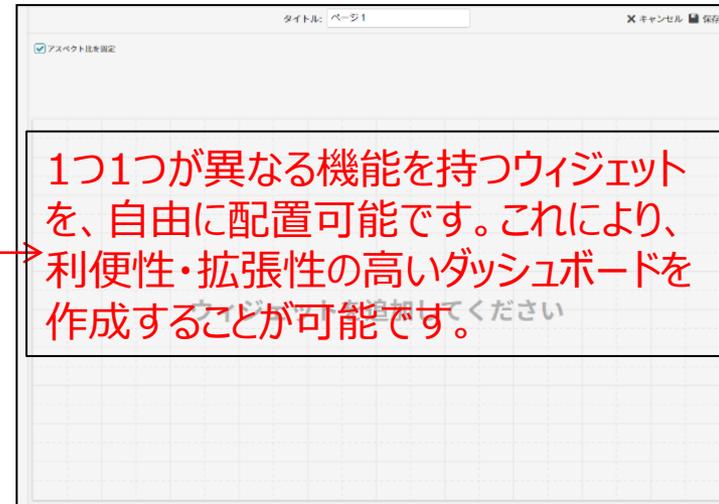
キャンセル 送信

- 1 デバイス選択**
データをダウンロードするデバイスを選択します。
- 2 ダウンロード期間**
データをダウンロードする期間を指定します。
※1分単位での指定となります。
※終了時刻は現在時刻よりも5分前の時刻になるように指定してください。
- 3 データ名 (オプション)**
作成するデータのファイル名を設定します。
空欄の場合は「YYYY-MM-DD_HH」(HHは開始時間) が設定されます。

- 4 リクエストを送る**
クリックするとリクエスト確認画面が表示され、送信ボタンをクリックするとデータの作成が開始されます。
- 5 データのダウンロード**
作成されたファイルをダウンロードする際はこちらをクリックします。
- 6 共有URL発行**
ファイルを1度だけダウンロードできる共有URLを生成します。
- 7 データの削除**
該当データを削除します。

※長時間データのダウンロードは、カメラ1台につき72時間/月までご利用いただけます。

E. ダッシュボード機能概要



1 映像ウィジェット

カメラ映像を表示するウィジェットです。

【表示種類】

- ・ ストリーミング：カメラ映像表示
[連携可能なウィジェット]：タイムライン
- ・ サムネイル：1秒1コマ間隔の静止画
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング

2 コンテナーウィジェット

カメラ映像を一覧や連続で表示するウィジェットです。

【表示種類】

- ・ マルチビュー：サムネイルを複数並べて表示
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング
- ・ スライドショー：ストリーミングを一定期間で切り替え表示

3 コントロールウィジェット

映像を制御するウィジェットです。

【表示種類】

- ・ タイムライン：映像の時間を制御
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング

4 イベントウィジェット

カメラが検知したイベントの情報を表示するウィジェットです。

【表示種類】

- ・ メディアイベント：カメラ映像のイベントを一覧で表示
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング

5 マップウィジェット

デバイスの位置情報をマップ上に表示するウィジェットです。

【表示種類】

- ・ マップ：デバイスの位置情報をマップ上に表示
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング・タイムライン

6 その他ウィジェット

その他のウィジェットです。

【表示種類】

- ・ テキスト：テキストを表示
- ・ マスク：指定した範囲を半透明のマスクでぼかす

ダッシュボード機能 詳細編

E-1. ダッシュボード機能 一覧画面



1 新規ダッシュボードを作成

新規ダッシュボードを作成します。
最大10個まで作成可能です。

2 新規ページを作成

ダッシュボード内にページを追加します。
各ダッシュボードに最大5個まで作成可能です。

3 ページの並び替え

ドラッグ & ドロップすると、ページの順番を入れ替えられます。

4 ダッシュボードの並び替え

ダッシュボードの順番を入れ替えることができます。

5 ダッシュボードのシェア

ダッシュボードを他アカウントにシェアします。

6 ダッシュボードのコピー

ダッシュボードのコピーを作成します。

7 ダッシュボードの削除

ダッシュボードを削除します。

8 お気に入りに追加する

★マークが黄色い状態でお気に入りに追加されている状態です。
お気に入りに追加されていると、左メニューのダッシュボード以下にそのページのショートカットリンクが表示されます。

9 ページのコピー

ページのコピーを作成します。

10 ページの削除

ページを削除します。

E-2. ダッシュボード機能 作成画面

新規ダッシュボードの作成

ダッシュボード名 **1**

作成方法 **2**

テンプレート マニュアル

テンプレートを選擇してください

マルチビューアー イベントビューアー

複数台のカメラを並べたレイアウトを構成します

キャンセル OK



1

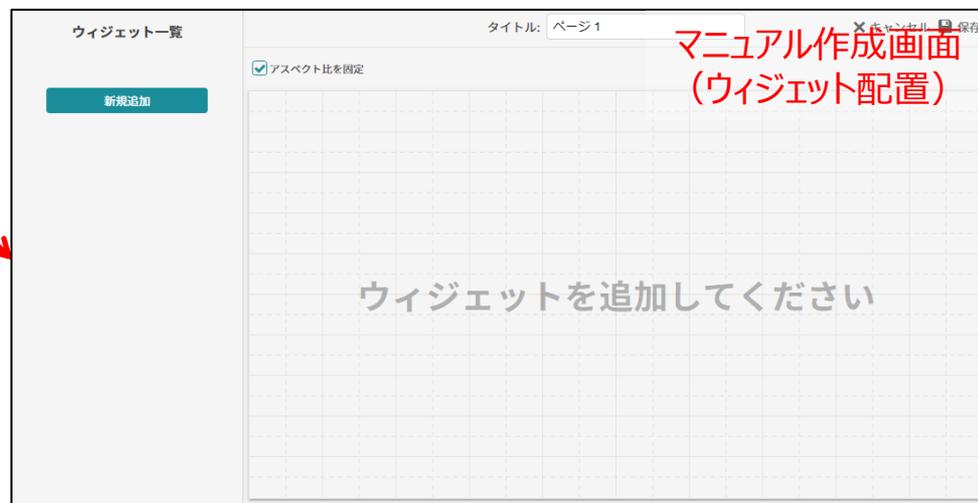
ダッシュボード名

作成するダッシュボード名を入力します。

2

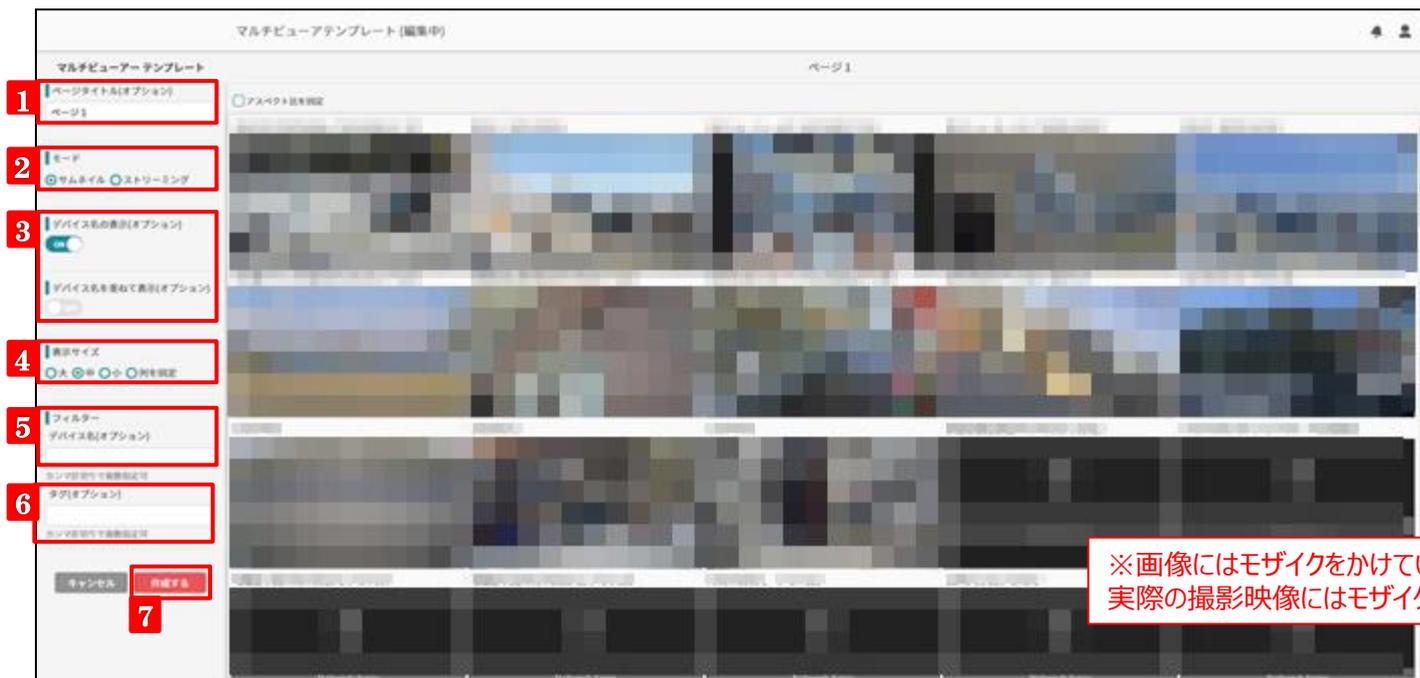
作成方法の選択

作成方法を選択します。
テンプレートを選択した場合、選択したテンプレートに基づいたダッシュボードが作成されます。
マニュアルを選択した場合、各ウィジェットを手動で配置して、利用用途に応じたダッシュボードを作成できます。



※テンプレートおよびウィジェットの配置操作については次ページ以降記載します。

E-3-1. ダッシュボード機能 テンプレート作成 (マルチビューアー/サムネイル)



1 ページタイトル

ページタイトルを変更できます。

2 モード

サムネイルモード(1秒1コマ)とストリーミングモード(1秒最大30コマ)で切り替えられます。

3 デバイス名の表示

画面上部にデバイス名を表示します。
「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。
※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

4 表示サイズ

カメラの表示サイズを変更できます。
「列を固定」を選んだ場合、表示したい数を選択します。

5 フィルター：デバイス名

入力した文字列を含むカメラを絞り込んで表示できます。
※部分一致での絞り込みとなります。

6 フィルター：タグ

入力したタグ名でカメラを絞り込んで表示できます。

7 作成する

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

E-3-2. ダッシュボード機能 テンプレート作成 (マルチビューアー/ストリーミング)

マルチビューアテンプレート (編集中)

ページ 1

マルチビューアテンプレート

1 ページタイトル(オプション)
ページ 1

2 モード
 サムネイル ストリーミング

3 デバイス名の表示(オプション)
 ON
デバイス名を重ねて表示(オプション)
 ON

4 デバイス(複数選択可)
PLVE / AXIS M3057-PLVE
LW(SF) / M1065-LW(SF)
AXIS M1065-L
M2025-LE(SF)
AXIS M5054デモ #165
AXIS M2025-LE デモ #128
6/6

5 タイムラインを表示
 ON

6 作成する

キャンセル

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

1 ページタイトル

ページタイトルを変更できます。

2 モード

サムネイルモード(1秒1コマ)とストリーミングモード(1秒最大30コマ)で切り替えられます。

3 デバイス名の表示

画面上部にデバイス名を表示します。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。
※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

4 デバイス

表示するカメラを選択します。最大6個まで選択可能です。

5 タイムラインを表示

タイムラインの表示ON/OFFを切り替えられます。

6 作成する

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

E-3-3. ダッシュボード機能 テンプレート作成 (イベントビューアー)

1 ページタイトル

ページタイトルを変更できます。

2 デバイス

表示したいデバイスを選択します。
最大5個まで選択可能です。

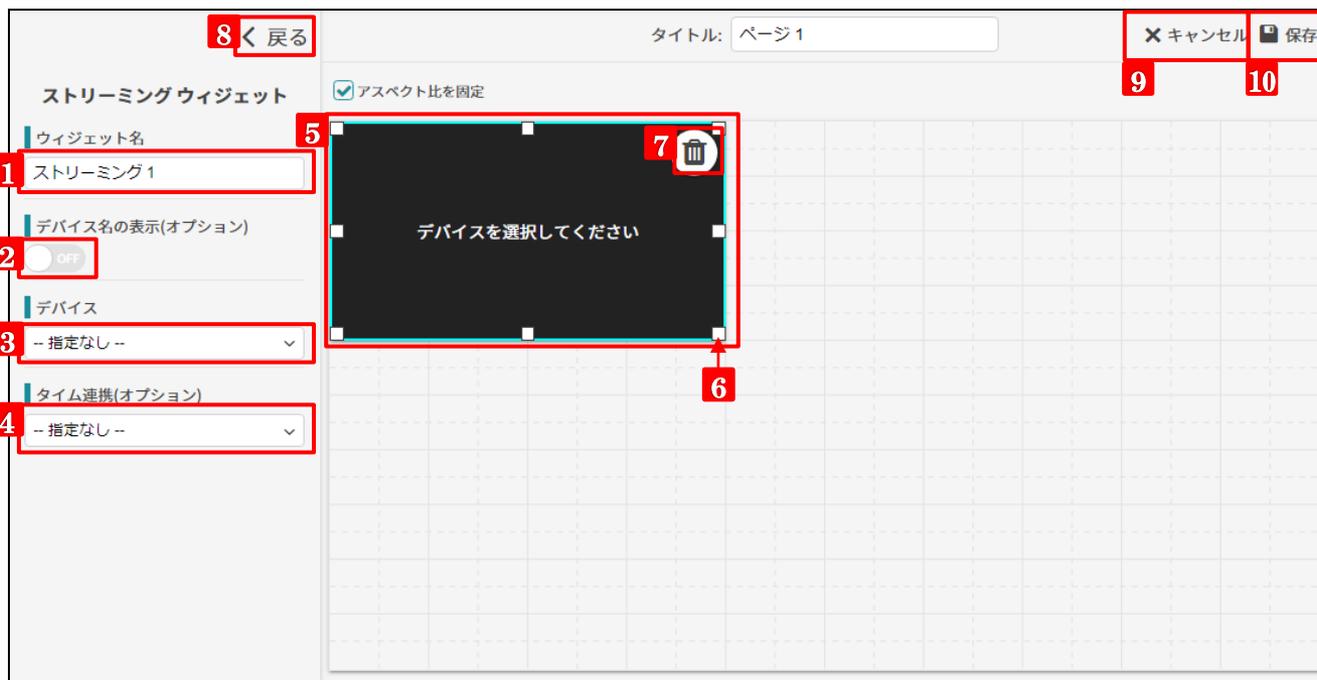
3 表示するイベント

表示するイベントの種類を選択します。

4 作成する

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

E-4-1. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作（ストリーミング）



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、ウィジェットの画面 上部にデバイス名が表示されます。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。
※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

3 デバイス

表示するカメラを選択します。

4 タイム連携

タイムラインウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。
※タイムラインウィジェットを配備する必要があります。

5 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

6 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

7 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

8 戻る

ウィジェット一覧画面に戻ります。

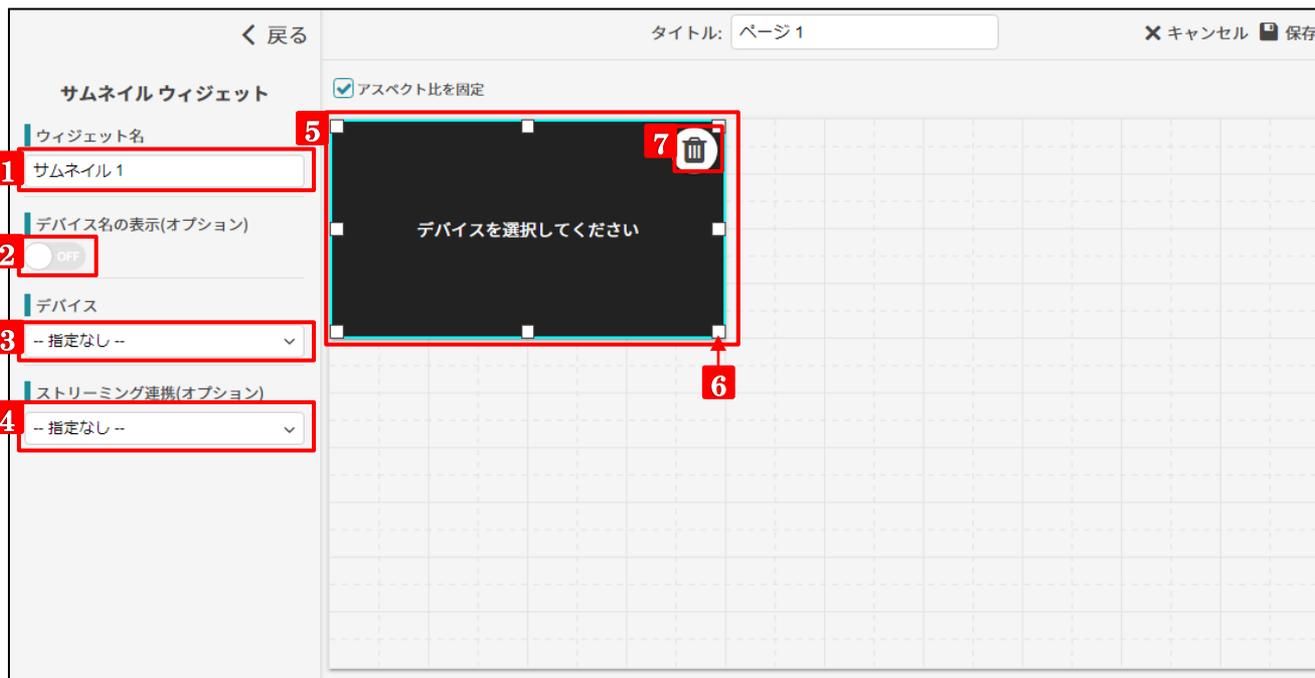
9 キャンセル

編集をキャンセルします。

10 保存

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

E-4-2. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (サムネイル)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、ウィジェットの画面上部にデバイス名が表示されます。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。

※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

3 デバイス

表示するカメラを選択します。

4 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。

※ストリーミングウィジェットを配置する必要があります。

5 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラック&ドロップして移動できます。

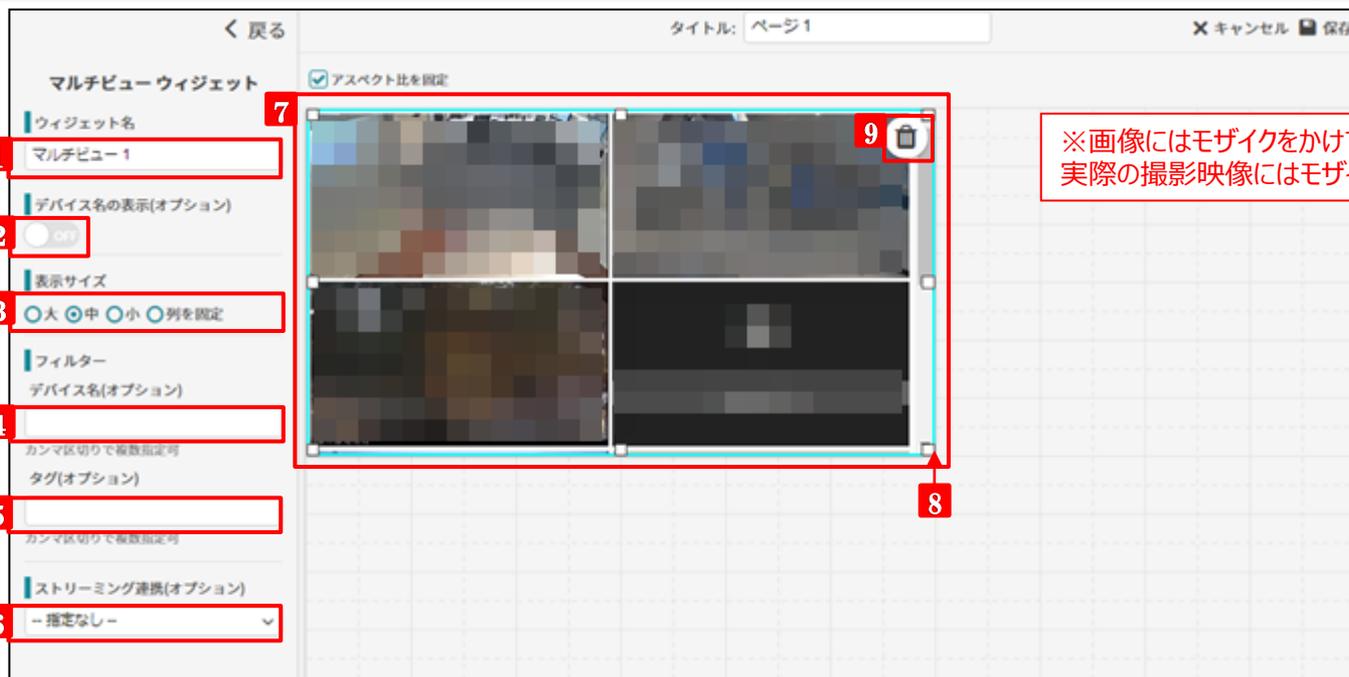
6 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

7 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-3. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作（マルチビュー）



※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、各カメラ映像の上部にデバイス名が表示されます。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。

※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

3 表示サイズ

カメラの表示サイズを変更できます。「列を固定」を選んだ場合、表示したい数を選択します。

4 フィルター：デバイス名

入力した文字列を含むカメラを絞り込んで表示できます。
※部分一致での絞り込みとなります。

5 フィルター：タグ

入力したタグ名でカメラを絞り込んで表示できます。

6 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。
※ストリーミングウィジェットを配置する必要があります。

7 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

8 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

9 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-4. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (スライドショー)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、各カメラ映像の上部にデバイス名が表示されます。

3 切り替えアニメーションのON/OFF

ONにすると、画面が切り替わるタイミングでスライドインするアニメーションがつかます。

4 切り替え時間

選択した時間で画面が切り替わります。

5 フィルター：デバイス名

入力した文字列を含むカメラを絞り込んで表示できます。
※部分一致での絞り込みとなります。

6 フィルター：タグ

入力したタグ名が設定されたカメラを絞り込んで表示できます。

7 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

8 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

9 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-5. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (タイムライン)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

3 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

4 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

※タイムラインウィジェットは単体では利用できない機能です。
ストリーミングウィジェットと連携して利用してください。

E-4-6. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (メディアイベント)

戻る タイトル: ページ1 × キャンセル 保存

メディアイベントウィジェット アスペクト比を固定

ウィジェット名

1 メディアイベント1

デバイス(複数選択可)

2 品川ショールーム②/M1065-LW(SF) ×

-- 指定なし -- 1/5

表示するイベント

3 モーション サウンド

ストリーミング連携(オプション)

4 -- 指定なし --

5

6

7

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス

表示したいデバイスを選択します。(複数選択可)

3 表示するイベント

表示するイベントの種類を選択します。

4 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。

5 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラック&ドロップして移動できます。

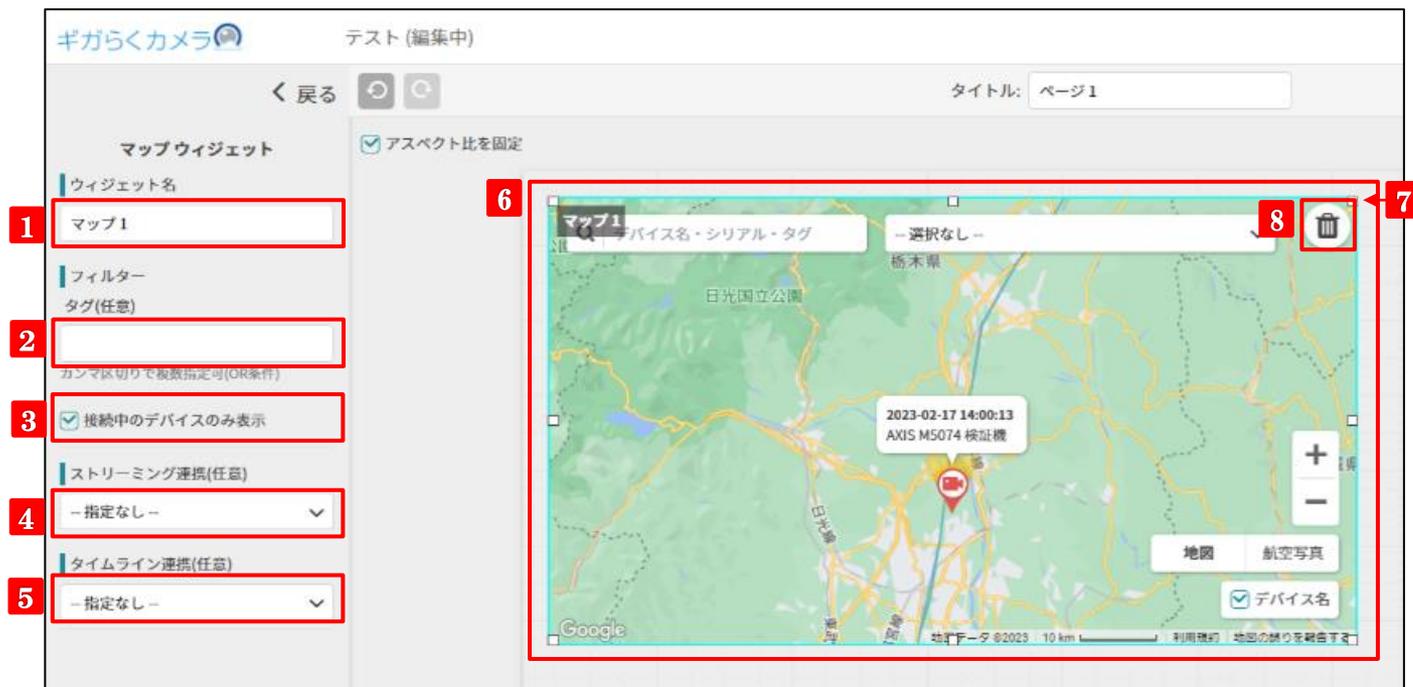
6 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角(四角い部分)をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

7 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-7. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (マップ)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 タグ

表示したいデバイスをタグで絞り込みます。

3 接続中のデバイスのみ表示

選択すると接続中のデバイスのみ表示されます。

4 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。

5 タイムライン連携

タイムラインウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。

6 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラック&ドロップして移動できます。

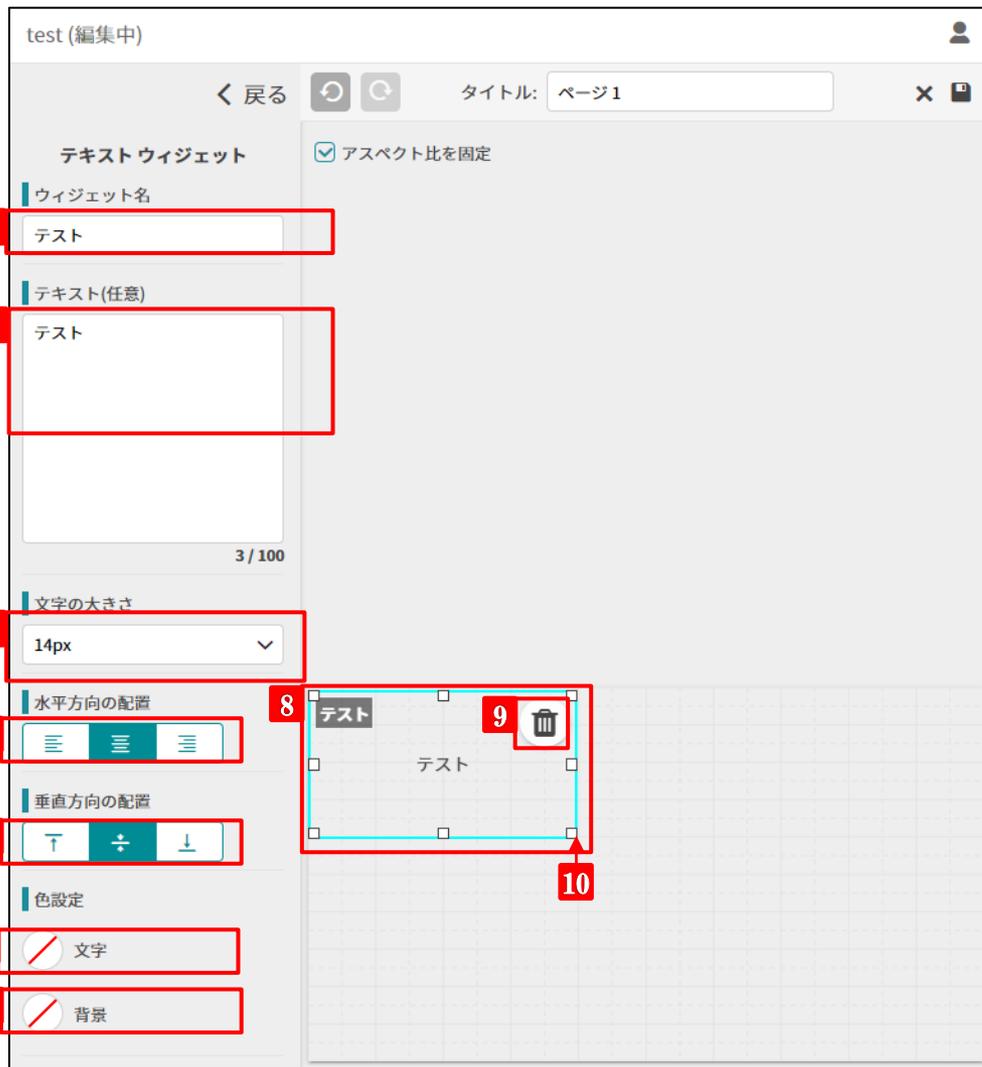
7 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

8 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-8. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (テキスト)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 テキスト

表示したいテキストを入力できます。

3 文字の大きさ

文字の大きさを選択できます。

4 水平方向の配置

テキストのウィジェット内の位置(水平方向)を選択できます。

5 垂直方向の配置

テキストのウィジェット内の位置(垂直方向)を選択できます。

6 色設定 (文字)

テキストの色を選択できます。

7 色設定 (背景)

ウィジェットの背景の色を選択できます。

8 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップで移動できます。

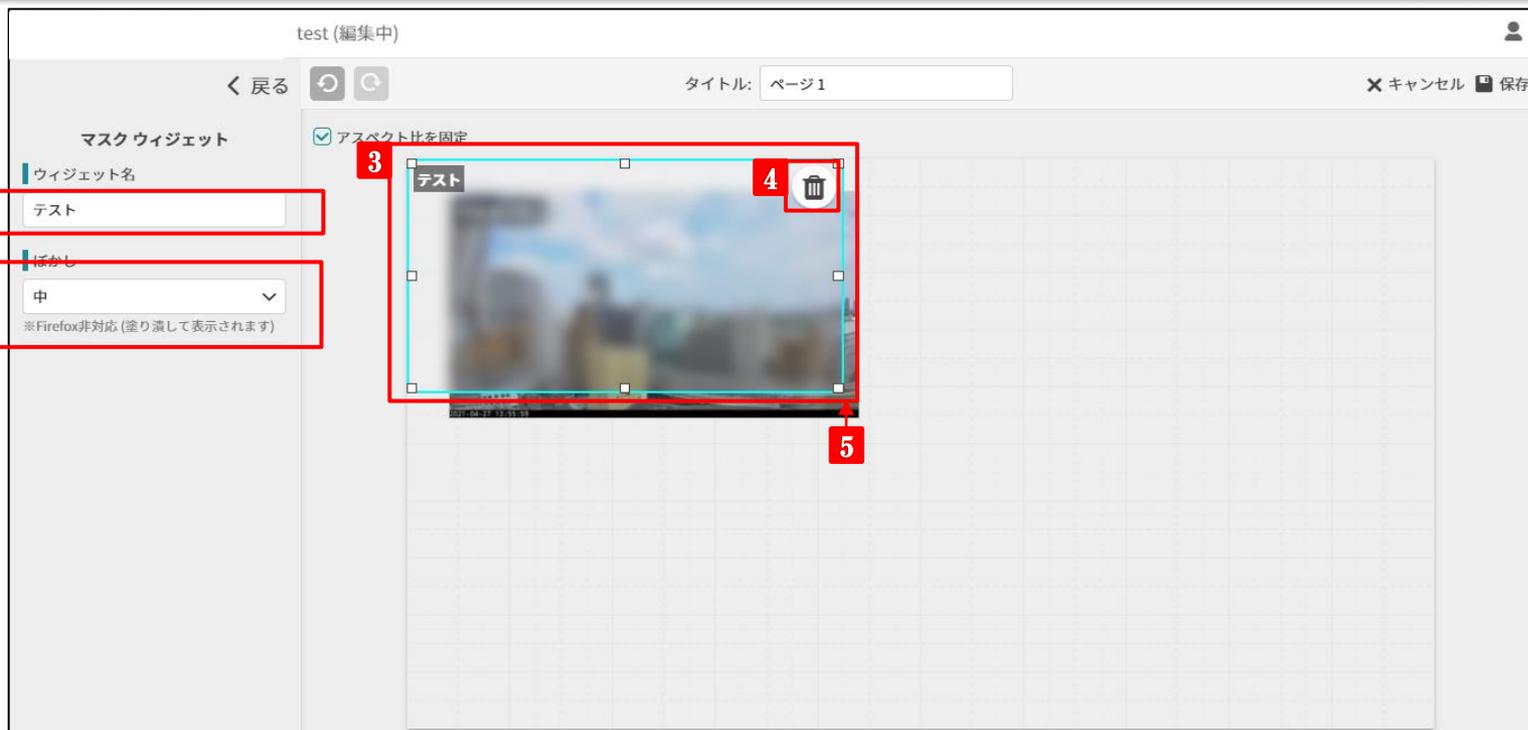
9 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除できます。

10 ウィジェットの拡大縮小

ウィジェットの角 (四角い部分) をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

E-4-9. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (マスク)



1 ウィジェット名
ウィジェット名を変更できます。

2 ぼかし
ぼかしの強さを選択できます。(強・中・弱)

3 ウィジェットの移動
ウィジェットの画面をドラック&ドロップして移動できます。

4 ウィジェットの削除
配置したウィジェットを削除します。

5 ウィジェットの拡大・縮小
ウィジェットの角 (四角い部分) をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

E-5-1. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (ストリーミング×タイムライン)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

AXIS M3045-V (SF) M2025-LE(SF)

2018-11-12 15:30:02

11月12日 (月) 15:30:07 LIVE ▶

72H 24H 6H 1H 10M

15:00 15:10 15:20 15:30 15:40 15:50 16:00

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

最大6個までのストリーミングとタイムラインを連携させることができ、それらを一括で録画・ライブ視聴の操作ができます。

E-5-2. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (ストリーミング×マルチビュー)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

編集 フルスクリーン

※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

マルチビューに表示されている映像をクリックすると、
クリックした映像がストリーミングに表示されます。

E-5-3. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (ストリーミング×メディアイベント)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

編集 フルスクリーン

M2025-LE(SF)

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

最新を表示

■ モーション ■ サウンド

7 ■ 11/12 11:18:58 ■ 11/12 11:19:58 ■ 11/12 11:21:10 ■ 11/12 11:22:23 ■ 11/12 11:23:52

メディアイベントに表示されている画面をクリックすると、
クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。

E-5-4. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (サムネイル×ストリーミング)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

編集 フルスクリーン

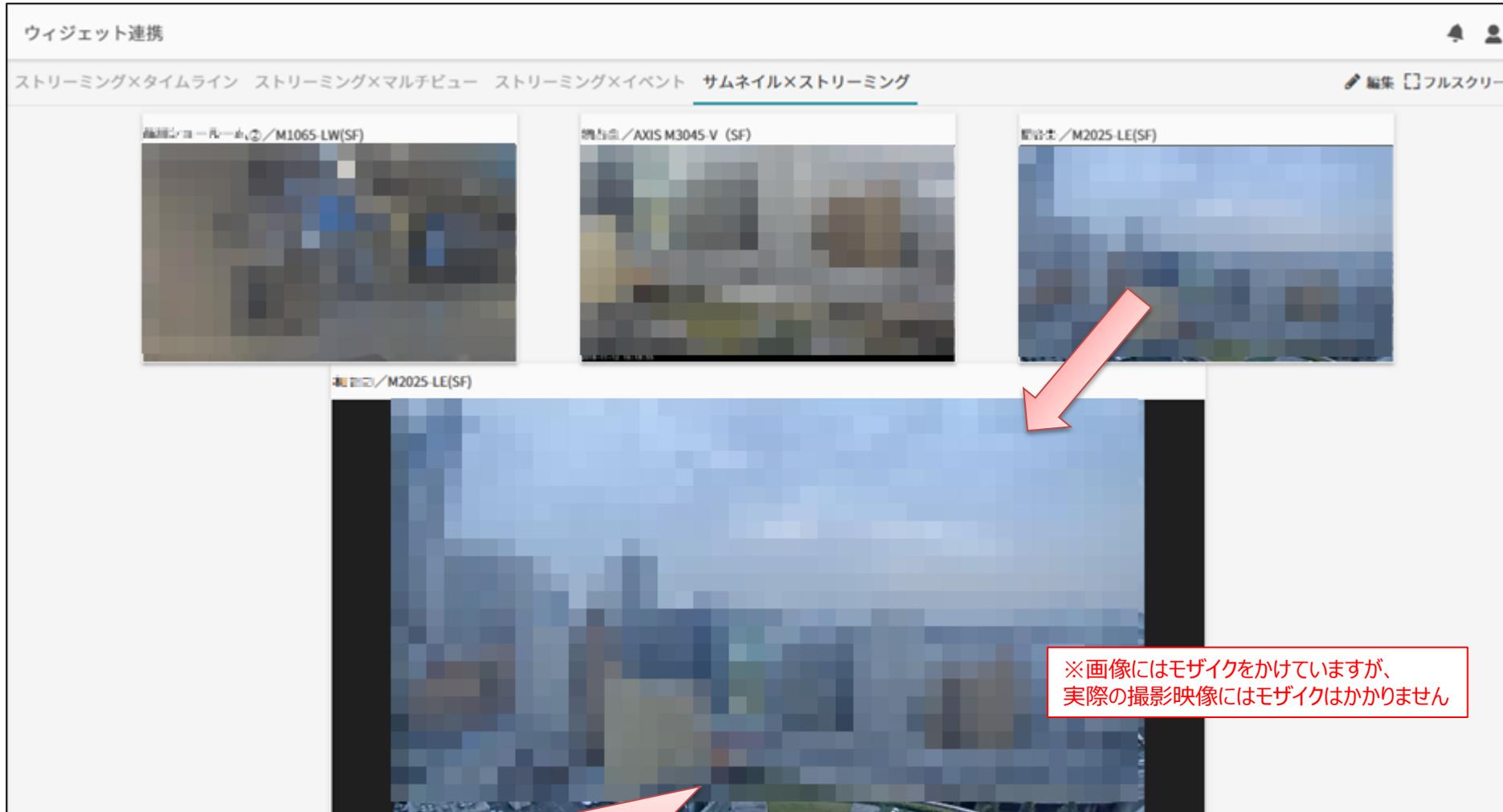
監視カメラ② / M1065-LW(SF)

監視カメラ / AXIS M3045-V (SF)

監視カメラ / M2025-LE(SF)

監視カメラ / M2025-LE(SF)

※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません



サムネイルの画面をクリックすると、
クリックした画面がストリーミングに表示されます。

E-6. ダッシュボード機能 エラーレポート

ダッシュボード視聴時にウィジェットが権限不足等で正常に機能しない場合、エラーレポートを表示します。



以下ウィジェットにてエラーレポートが表示されます。

<共通>

- デバイスがシェアされていません

<ストリーミングウィジェット>

- デバイスにLIVE閲覧権限がありません
- デバイスに録画閲覧権限がありません

<メディアイベントウィジェット>

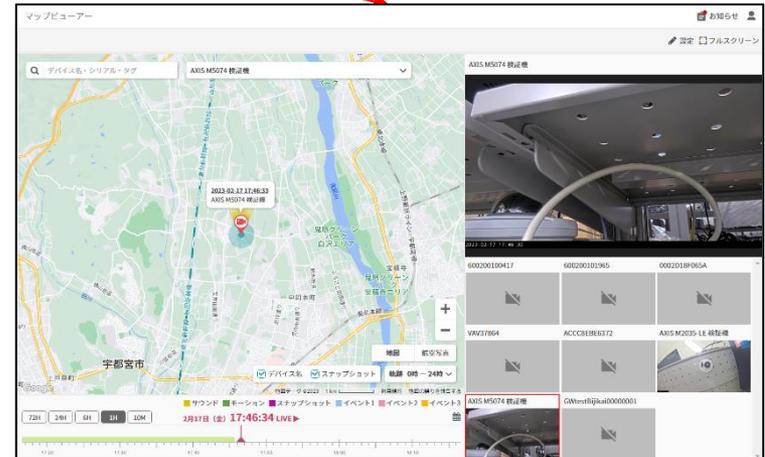
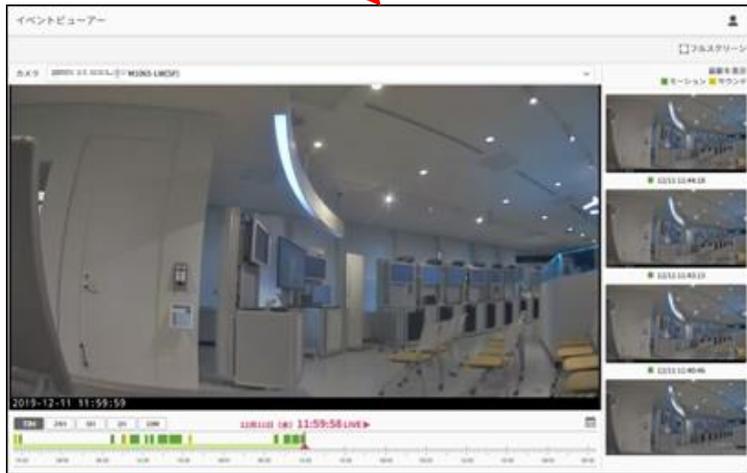
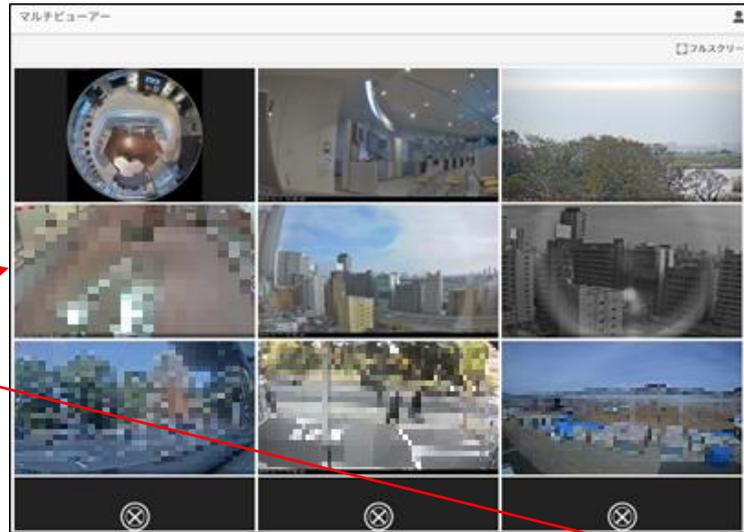
- デバイスに録画閲覧権限がありません

<POSイベントウィジェット>

- デバイスにPOS権限がありません

F. Apps

Appsは、ダッシュボードで個別に作成が必要だったビューアをプリセットとして提供する機能です。
デフォルトではマルチビューアとイベントビューアとマップビューアを提供しています。
※オプションサービスを契約いただいているユーザーはオプションサービスに応じたビューアをご利用いただけます。



F-1. マルチビューア

マルチビューアでは複数のカメラを一つの画面で同時に関覧できます。



1 設定

クリックするとマルチビューアの設定を画面を表示できます。
設定画面では
詳細は次ページ以降を参照。

2 フルスクリーン

クリックすると表示をフルスクリーンに切り替えられます。

3

モード

マルチビューアのモードを、サムネイルとストリーミングから選択できます。

F-1-1. マルチビューア～サムネイル

The screenshot shows a settings panel on the left and a 2x2 grid of camera thumbnails on the right. The settings panel includes:

- モード**: サムネイル (selected), ストリーミング
- デバイス名の表示**: ON (1)
- デバイス名を重ねて表示**: ON (2)
- 表示サイズ**: 大 (selected), 中, 小, 列を固定 (3)
- 並び替え**: ユーザー指定順 (4)
- フィルター**: デバイス名(任意) (5), カンマ区切りで複数指定可(AND条件) タグ(任意), カンマ区切りで複数指定可(OR条件), 接続中のデバイスのみ表示
- 初期設定に戻す** (button)
- キャンセル** (5) and **保存する** (6) (buttons)

The thumbnails show various camera views: a city skyline, a test camera 1 view, a test camera 2 view, and another test camera view.

1 デバイス名の表示

デバイス名の表示・非表示を切り替えられます。

2 デバイス名を重ねて表示

デバイス名とサムネイル画像を重ねて表示するかどうかを切り替えられます。

※デバイス名の表示をONにしていると表示されます。

3 表示サイズ

表示するサムネイル画像の大きさを選択できます。

「列を固定」を選択すると、任意の列数で表示できます。

4 並び替え

ユーザ指定順・昇順・降順で表示の並び替えができます。

※ユーザ指定順を選択した場合、順番の変更はデバイス一覧画面で実施してください。

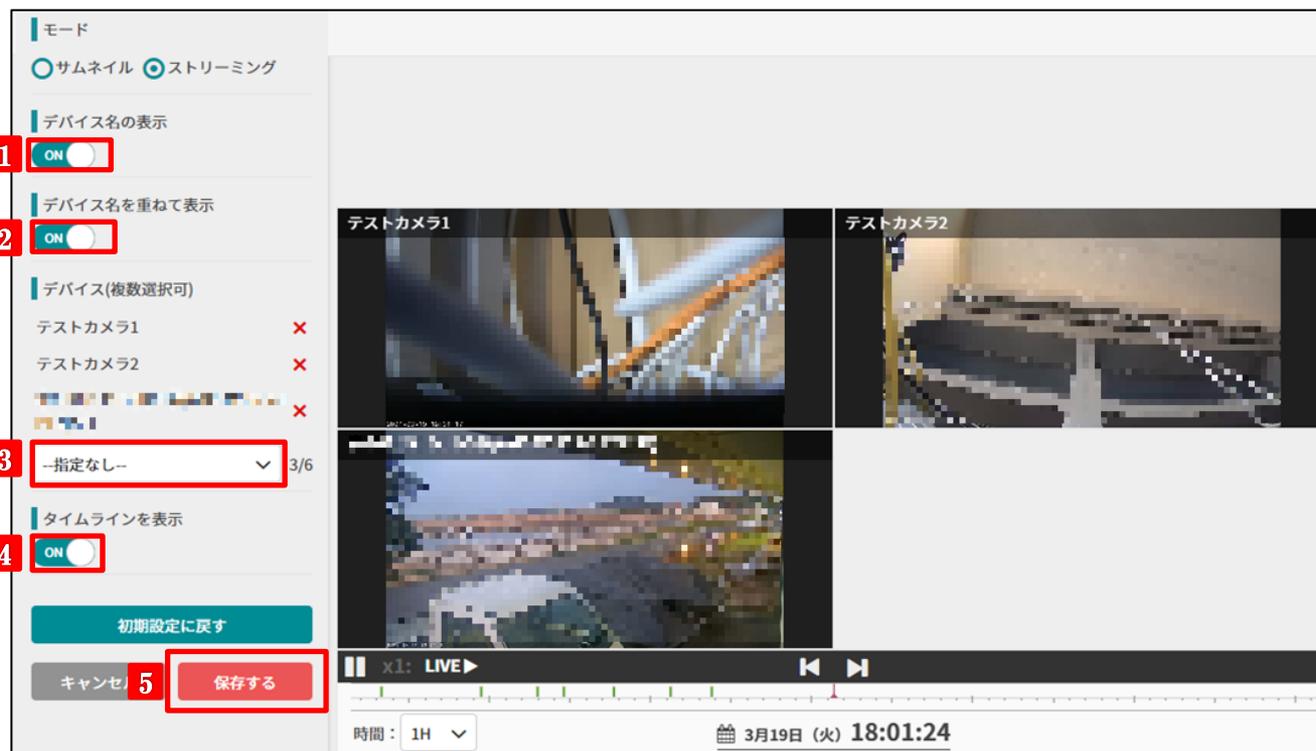
5 フィルター

デバイス名・タグ・接続状態で表示を絞り込みできます。

6 変更の保存

設定を保存して終了します。

F-1-2. マルチビューア～ストリーミング



1 デバイス名の表示

デバイス名の表示・非表示を切り替えられます。

2 デバイス名を重ねて表示

デバイス名とサムネイル画像を重ねて表示するかどうかを切り替えられます。

※デバイス名の表示をONにしていると表示されます。

3 デバイスの選択

表示するカメラを選択できます。

※最大6台

4 タイムラインを表示

タイムラインの表示・非表示を切り替えられます

5 変更の保存

設定を保存して終了します。

F-2. マップビューア

マップビューアではカメラの設置位置と映像を同時に確認することができます。
GPS機能のないカメラでの位置情報の設定方法は【A-2-3-6. 位置情報の設定方法】を参照。

The screenshot shows the Map Viewer interface. At the top, there is a search bar (1) with the text 'デバイス名・シリアル・タグ' and 'テストカメラ2'. Below the search bar, a map displays a location (2) with a red pin and a label '2024-03-19 18:30:48 テストカメラ2'. A filter panel (3) is visible at the bottom left of the map, with checkboxes for 'デバイス名' and 'スナップショット'. A live stream (4) of a camera is shown on the right side of the map. Below the live stream, a grid of thumbnails (5) is displayed. A settings icon (6) is located in the top right corner. A callout box on the right shows the filter settings, including a search bar for tags, a checkbox for '接続中のデバイスのみ表示', and buttons for '初期設定に戻す', 'キャンセル', and '保存する'. A separate callout shows an enlarged camera icon (カメラアイコン拡大図).

1 絞り込み
デバイス名・シリアル・タグで表示するカメラを絞り込みます。

2 デバイス名
デバイス名が表示されます。

3 デバイス名の表示切替
マップ上のデバイス名の表示・非表示を切り替えられます。

4 ストリーミング画面
カメラアイコンをクリックして選択したカメラのストリーミング映像が表示されます。

5 デバイス一覧
位置情報を設定したデバイスが一覧表示されます。

6 設定
タグ・接続状態による表示カメラの絞り込みができます。

F-3. イベントビューア

イベントビューアではカメラの映像と記録されたイベントを一つの画面で確認できます。

The screenshot displays the Event Viewer interface. On the left, a large video player shows a camera feed from 'テストカメラ2' (Test Camera 2). Below the video is a timeline with markers for 'サウンド' (Sound), 'モーション' (Motion), and 'スナップショット' (Snapshot). The current time is 18:13:18 on 3月19日 (火). On the right, a list of event thumbnails is shown, with the first one selected. A settings panel is open on the far right, allowing users to select a device, choose which events to display (Motion, Sound, Snapshot, Custom), and save the settings.

1 カメラ選択
表示するカメラを選択します。

2 ストリーミング画面
選択したカメラのストリーミング映像が表示されます。

3 イベント一覧
選択したカメラのイベント一覧が表示されます。
サムネイルをクリックすると該当の時刻の映像に移動できます。

4 設定
表示するイベントを選択することができます。

G-1. まとめて設定～シェアユーザーの追加・権限変更

シェアユーザーの追加・権限変更を一括で実施できる機能です。

画面の指示に従いメールアドレス・カメラ・権限を指定し、まとめて設定することができます。

※カメラ一台に対して設定可能なシェアアカウント数上限は100アカウントです。

※あるカメラに対して既にシェアユーザーとして登録されているアカウントを指定した場合、新たな権限に上書きされます。

※一度にまとめて設定できるのは最大15アカウント×100デバイスです。

※自身がオーナーとなっているカメラのみ設定可能です。



The screenshot shows a 5-step process for adding or changing share user permissions. Step 1, 'ユーザーを指定' (Specify User), is active. It includes a text input field for the email address, a '+ 追加' (Add) button, and a list of email addresses (currently 'test@test.com'). There is also a 'メッセージ' (Message) field for the invitation email. A '次へ' (Next) button is at the bottom right.

指定できる権限の内容は一台ずつシェア設定する場合と同様です。権限についての詳細は「A-2-5. デバイス設定～シェア」を参照してください。

G-2. まとめて設定～シェアユーザーの解除

シェアユーザーの解除を一括で実施できる機能です。
画面の指示に従いメールアドレス・カメラを指定し、まとめて解除することができます。
※一度にまとめて解除できるのは最大15アカウント×100デバイスです。
※自身がオーナーとなっているカメラのみ解除可能です。



H-1. マイページ



1 アカウント

自身のアカウント情報を確認・変更できます

2 デバイス・契約一覧

現在ログインしているアカウントで閲覧できるデバイスの情報を確認できます。

3 ビューアへ戻る

クリックするとビューアに戻れます。

4 プロフィール画像変更

プロフィール画像を変更できます。

5 ユーザー名変更

ユーザー名を変更できます。(未設定のままでも問題ありません)

6 メールアドレス変更

アカウントのメールアドレス変更が出来ます

7 2段階認証

2段階認証の設定ができます。

※詳細は別紙「2段階認証機能ご利用マニュアル」を参照

8 パスワード変更

アカウントのパスワードを変更する場合、ここから変更します。

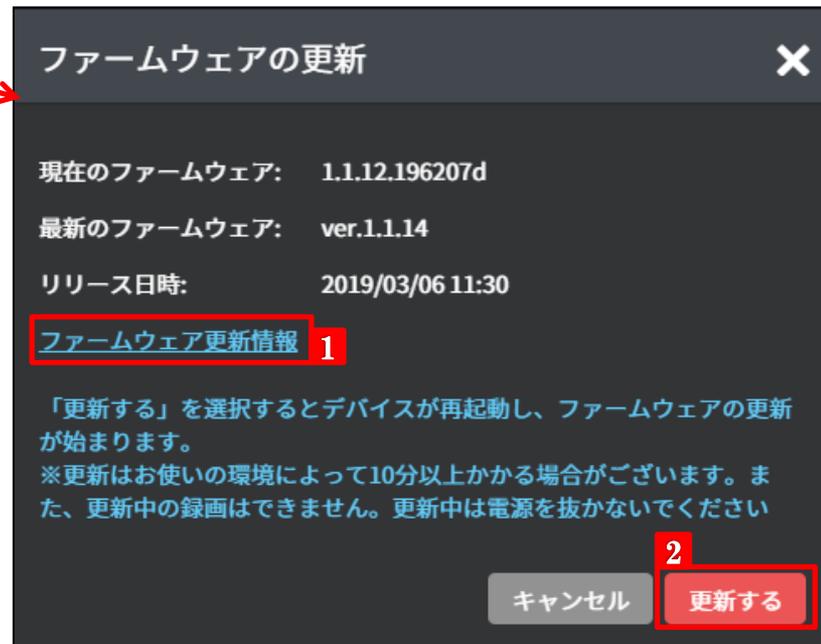
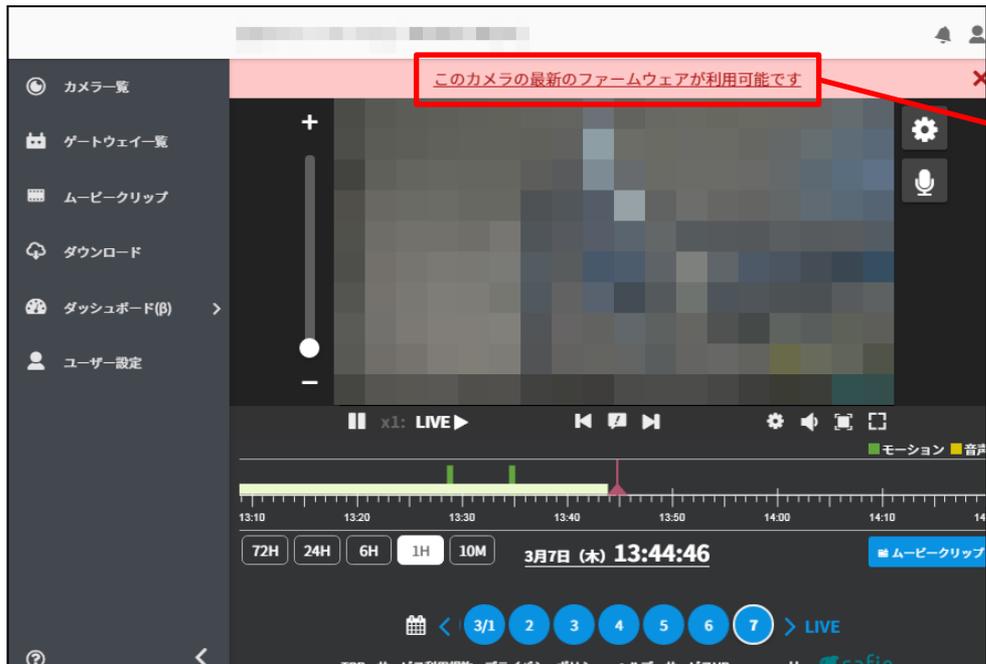
9 退会について

本画面より、サービスの解約はできません。

サービスの解約についてはサポートセンターにお問い合わせください。

補足 ファームウェアアップデートについて

新しいバージョンのファームウェアがリリースされた際には、以下画面から更新いただけます。
※最新のファームウェアでない場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。



1 ファームウェア更新情報

ファームウェアを更新する機種種の更新情報を確認できます。

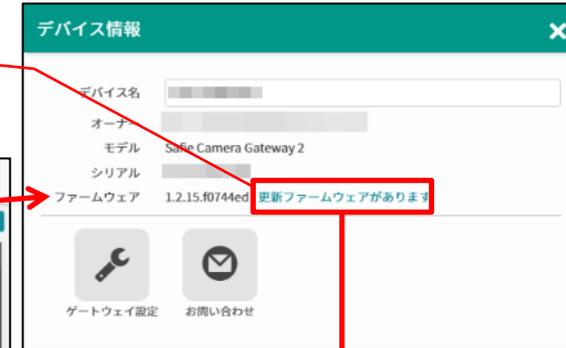
2 更新する

このボタンをクリックすると、ファームウェアの更新が始まります。
ファームウェア更新中はLIVE映像を視聴および録画が停止します。
※1 過去の録画映像は視聴できます。
※2 更新中はカメラの電源を抜かないでください。

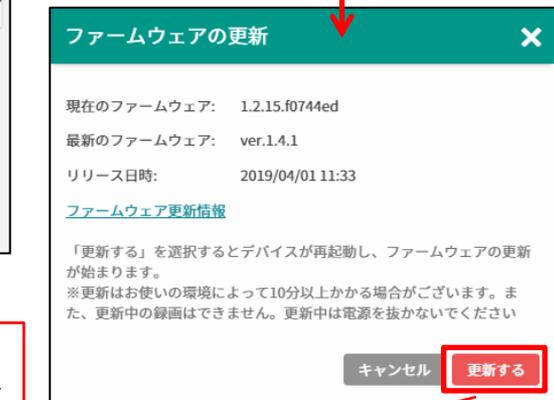
補足 ゲートウェイのファームウェアアップデート方法

ゲートウェイのファームウェアアップデート方法はカメラのファームウェアアップデートと手順が異なります。以下を参考にしてアップデートを実施してください。

②「更新ファームウェアがあります」をクリックします。



①「デバイス情報」ボタンをクリックします。



③「更新する」ボタンをクリックします。
このボタンをクリックすると、ファームウェア更新が始まります。
※1 更新するとゲートウェイが再起動するため、ゲートウェイ配下に接続しているカメラの録画映像が途切れるためご注意ください。
※2 更新中はカメラの電源を抜かないでください。

補足 各種機能対応表(1/2)

各機能に対応している機種をまとめた表です。

	カメラ品名										
	M1065 -LW(SF)	M1065 -L(SF)	M2025 -LE(SF)	M3045 -V(SF)	M5054 PTZ(SF)	M5525 -E PTZ (SF)	M3105 -LVE(SF)	M3057 -PLVE (SF)	M3057 -PLVE MK II (SF)	M2035 -LE(SF)	M5074 PTZ(SF)
メーカー	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS	AXIS
動体検知	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
音声検知	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	○
人検知	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○※	-
赤外線センサー	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-
トークバック	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-
グループ通話	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
測光エリア	-	-	○	-	-	-	○	-	-	○	-
クロップズーム	○	○	○	○	-	-	○	-	-	○	-
プライバシーマスク	○	○	○	○	-	-	-	○	○	○	-
動体検知 エリア設定	○	○	○	○	-	-	○	-	-	○	-
パン・チルト	-	-	-	-	○	○	-	△ パノラマのみ	△ パノラマのみ	-	○
光学ズーム	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	○

※M2035-LE(SF)の人検知機能は、FWを最新にアップデートしてご利用ください。また、本機種では感度設定はできません。

補足 各種機能対応表(2/2)

各機能に対応している機種をまとめた表です。

	カメラ品名							
	QBIC CLOUD CC-2L(SF)	FD9166 -HN(SF)	IT9389 -H(SF)	FD9389 -EHV -v2(SF)	WV-U1532 LAUX(SF)	LTE対応 ポータブルカメラ Pocket2	LTE対応 ポータブルカメラ Pocket2 Plus	SF-1
メーカー	ELMO	VIVOTEK	VIVOTEK	VIVOTEK	i-PRO	Safie	Safie	Safie
動体検知	○	○	○	○	○	-	-	○
音声検知	○	○	○	○	○	-	-	○
人検知	-	-	-	-	-	-	-	○
赤外線センサー	-	-	-	-	-	-	-	-
トークバック	○	-	-	-	-	-	-	-
グループ通話	-	-	-	-	-	○	○	○
測光エリア	○	○	○	○	-	-	-	○
クロップズーム	○	○	○	○	-	-	-	○
プライバシーマスク	○	○	○	○	○	-	-	○
動体検知 エリア設定	○	○	○	○	○	-	-	○
パン・チルト	-	-	-	-	-	-	-	-
光学ズーム	-	-	-	-	○	-	-	-

補足 グループ通話機能の初回設定(1/4)

通話機能を使用するにあたって、デバイス側からの着信を受け取るために必要な設定の手順をChromeを例に示します。

<注意>

- ブラウザ毎に設定する必要があります(別PCでログインする場合は、再度設定が必要です)
- Safariでは本機能に対応していません。



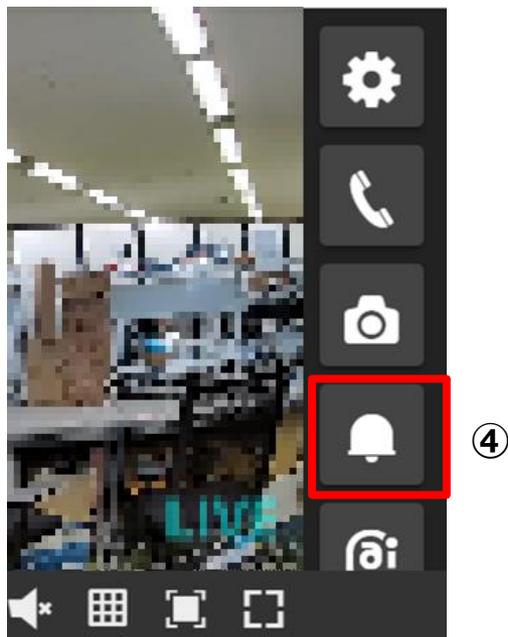
<手順>

- ①ビューアにログインした状態でブラウザのアドレスバー左にある[南京錠のマーク]をクリックします。
- ②[サイトの設定]をクリックします。
- ③[通知]項目の右側に表示される選択肢の中から[許可]を選びます。

↓つづく

補足 グループ通話機能の初回設定(2/4)

↓つづき



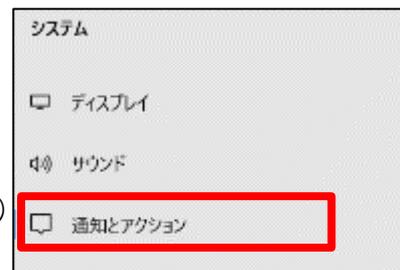
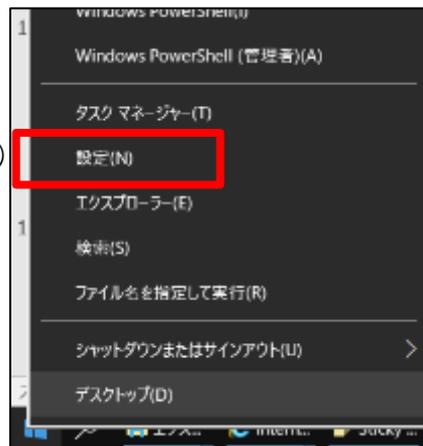
④着信通知を受け取りたいデバイスの映像視聴画面より、ベルのマーク[ブラウザ通知設定]をクリックしてください。

⑤ブラウザ通知設定画面が表示されるので、「カメラからの通話要求を受け取る」をONにしてください。

↓つづく

補足 グループ通話機能の初回設定(3/4)

↓つづき(Macをご利用の方は次のページを参照ください)



<手順(Windowsの場合)>

⑥OSのWindowsマークを右クリックし、設定を選択します。

⑦「システム」を選択します。

⑧「通知とアクション」を選択します。

⑨送信元ごとの通知の受信設定より、お使いのブラウザをクリックします。

⑩通知[オン]、[通知バナーを表示]にチェックを入れます。



補足 グループ通話機能の初回設定(4/4)

↓つづき(Windowsをご利用の方は前のページを参照ください)



<手順(Macの場合)>

⑥OSのAppleマークをクリックし、システム環境設定を選択します。

⑦「通知」を選択します。

⑧左メニューから使用するブラウザを選択し、右のプロパティ表示で「～からの通知を許可」を「オン」に変更します。
左メニューに同じブラウザが複数ある場合は全てに同じ設定をしてください。